

COSTA RICA

Tendencias recientes de las percepciones de los ciudadanos

La calidad del gobierno en Costa Rica es buena. Con una puntuación de 0.5 de un total de 1 en el Índice de Calidad del Gobierno, que incluye medidas de corrupción, ley y orden, y calidad de la burocracia, el desempeño de Costa Rica supera el promedio regional de 0.44. Sin embargo, la percepción de la corrupción en Costa Rica se mantuvo constante en 76% a lo largo de la última década. Esta cifra es ligeramente mejor que el promedio de América Latina y el Caribe (ALC) (79%), pero está por encima del promedio de la OCDE (65%). La confianza en el gobierno nacional cayó de 38% a 28% entre 2006 y 2016, situando a Costa Rica debajo tanto del promedio de ALC (29%) como de la OCDE (37%). Asimismo, la proporción de personas que expresaron confianza en el sistema judicial y los tribunales del país disminuyó de 47% a 41% en el mismo periodo. Aun así, esta cifra se mantiene 7 puntos porcentuales arriba del promedio de la región.

Los niveles de satisfacción con la educación pública y con los hospitales públicos cayeron 2 y 10 puntos porcentuales respectivamente, entre 2005 y 2015. Sin embargo, la satisfacción con estos servicios fue relativamente alta en 2015. Respecto a la educación pública, 71% de la población manifestó estar satisfecha o muy satisfecha, en contraste con el promedio ALC de 54%. De igual manera, 45% manifestó estar satisfecho o muy satisfecho con los hospitales públicos, en comparación con el promedio ALC de 41%. Una creciente proporción de los ciudadanos percibe que la seguridad es buena o muy buena, pasando de 15% a 21% entre 2010 y 2015. En todos estos indicadores Costa Rica supera los promedios regionales, lo cual la sitúa como uno de los países con mayor satisfacción de los ciudadanos con la prestación de servicios públicos.

La clase media (aquellos con ingresos per cápita diarios entre 10-50 USD PPA) permaneció relativamente estable, con un ligero aumento de 3 puntos porcentuales, llegando a representar un 48% de la población. Esto, sumado a la creciente insatisfacción con los servicios públicos, refleja la necesidad de mejorar la capacidad del Estado para transformar el progreso económico en mejores servicios y bienestar social.

Políticas recientes para fortalecer el vínculo Estado-sociedad

El gobierno de Costa Rica estableció en 2004 la Ley contra la Corrupción y el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública (N° 8422), con el objetivo de promover las reformas regulatorias conducentes a prevenir, detectar y castigar la corrupción. Además, el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 subraya el fortalecimiento de la transparencia, el acceso a la información y la participación activa de los ciudadanos. Actualmente, Costa Rica está elaborando su tercer Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto, centrado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible. El país tiene sitios web tanto de datos abiertos como de gobierno abierto, donde los ciudadanos pueden acceder a diversos servicios en línea, además de un portal único que centraliza las compras públicas. Por otra parte, es el primer país de la región en adoptar una política de Justicia Abierta y una de participación ciudadana activa en el poder ejecutivo.

Representantes de los tres poderes del gobierno firmaron un Acuerdo de Estado Abierto para promover la agenda nacional de transparencia, participación ciudadana y lucha contra la corrupción. Provista de este acuerdo, Costa Rica promoverá políticas orientadas a un Estado abierto, así como a la articulación de las iniciativas de un gobierno abierto. La construcción del acuerdo atendió a la filosofía del gobierno abierto, por lo que implicó la participación de miembros de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, los gobiernos locales, organizaciones nacionales de la sociedad civil y el sector privado, así como a cuatro representantes de países extranjeros. Los talleres y reuniones bilaterales contaron con la guía de la OCDE, así como apoyo financiero de la Embajada británica. Recientemente el poder ejecutivo publicó dos decretos. Uno tiene como objetivo mejorar el acceso a la información -haciéndolo más sistemático-, mientras que el otro establece los datos que las instituciones tienen que publicar y el formato abierto que deben usar.

Costa Rica también ha adoptado las convenciones de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización de los Estados Americanos (OEA) contra la corrupción, así como la Convención de la OCDE para Combatir el Soborno de los Funcionarios Extranjeros.

Indicadores clave: Costa Rica

I. CAPACIDADES DEL ESTADO

Fiscales

Ingresos tributarios totales como % del PIB (1)

Diferencia en la desigualdad del ingreso antes y después de impuestos y transferencias del gobierno (2)

Legales

Estado de derecho (3)

Independencia judicial (4)

Administrativas (%) (5)

Empleo en el sector público como % del empleo total

Proporción del empleo del sector público ocupado por mujeres

Costa Rica		ALC		OCDE	
2005	2015	2005	2015	2005	2015
19.6	23.1	19.8	22.8	33.6	34.3
2012		2012		2012	
0.02		0.03		0.18	

Costa Rica		ALC (17) *		OCDE	
2005	2015	2005	2015	2005	2015
0.51	0.48	-0.4	-0.37	1.25	1.31
2006	2016	2006	2016	2006	2016
9.0	9.0	6.12	6.18	-	-

Costa Rica		ALC		OCDE	
2009	2016	2009	2016	2009	2016
15.2	14.8	11.3	12.5	21.4	24.6
49.0	48.5	48.1	50.0	58.4	58.5

II. PERCEPCIONES Y CARACTERÍSTICAS DE LA SOCIEDAD

Posición socioeconómica de los ciudadanos (%)

Proporción de la población por nivel de ingresos, 2015 (6)

Proporción de la población por nivel de ingresos, 2010

Autopercepción de la clase social, 2015 (7)

Autopercepción de la clase social, 2011

Grado de confianza de los ciudadanos (%) (8)

Proporción de la población que percibe que la corrupción está extendida en el país

Proporción de la población que expresa confianza en el sistema judicial y los tribunales del país

Proporción de la población que expresa confianza en el gobierno nacional

Satisfacción con los servicios públicos (%) (7)

Proporción de la población que se dice "satisfecha" o "muy satisfecha" con la educación pública

Proporción de la población que se dice "satisfecha" o "muy satisfecha" con los hospitales públicos

Proporción de la población que percibe que la seguridad de los ciudadanos es "buena" o "muy buena"

Proporción de la población que se dice satisfecha con la ciudad (en general) (8)

Indicadores de moral tributaria (7)

Índice ponderado de moral tributaria

Proporción de la población que declara que la evasión fiscal nunca es justificable (%)

Costa Rica				ALC (17)			
Menos de 4 USD PPA	Vulnerable	Clase Media	Acomodados	Menos de 4 USD PPA	Vulnerable	Clase Media	Acomodados
11	36	48	5	24	39	34	3
13	39	45	4	38	36	24	2
Media Baja		Media Alta		Media Baja		Media Alta	
13.5	31.5	46.8	6.6	1.5	23.1	30.5	4.3
13.8	34.3	44.8	5.4	1.7	24.6	31.0	4.3

Costa Rica		ALC		OCDE	
2006	2016	2006	2016	2006	2016
75.0	76.0	73.0	79.0	60.0	65.0
47.0	41.0	33.0	34.0	50.0	49.0
38.0	28.0	39.0	29.0	43.0	37.0

Costa Rica		ALC	
2010	2015	2010	2015
72.7	70.9	54.3	53.8
56.1	45.3	48.0	40.7
15.1	20.8	16.1	16.0
84.0	78.0	78.0	72.0

Costa Rica		ALC	
2005	2015	2005	2015
8.07	8.03	7.70	7.94
54.6	54.8	39.2	48.1

III. HERRAMIENTAS PARA CERRAR LA BRECHA ESTADO-CIUDADANOS-MERCADO

Eficiente

Desarrollo del servicio público (9)

Regulación del mercado de productos en la economía (10)

Confiable (11)

Política anticorrupción (11a)

Imparcialidad de la administración pública (11b)

Abierto e innovador

Índice de datos gubernamentales abiertos, útiles, reutilizables (OUR por sus siglas en inglés) (12)

Costa Rica		ALC (17)		OCDE	
2004	2012-2015	2004	2012-2015	2004	2012-2015
67	73	33	45	-	-
2013		2013		2013	
2.37		2.4		1.47	
2016		2016		2016	
8		5.12		6.91	
4.35		3.68		5.15	
2016		2016		2016	
0.46		0.44		0.56	

Indicadores de gobernanza (13)

Participación y rendición de cuentas

Estabilidad política y ausencia de violencia/terrorismo

Eficacia del gobierno

Calidad de la regulación

Costa Rica		ALC (17)		OCDE	
2005	2015	2005	2015	2005	2015
0.81	1.14	0.12	0.18	1.22	1.12
0.70	0.58	-0.32	-0.09	0.71	0.64
0.15	0.38	-0.23	-0.17	1.35	1.3
0.58	0.49	-0.11	-0.05	1.28	1.28

Calidad del gobierno (11)

Indicador de calidad del gobierno

Costa Rica		ALC (17)		OCDE	
2005	2015	2005	2015	2005	2015
0.51	0.50	0.45	0.44	0.79	0.78

Las notas aclaratorias y fuentes pueden encontrarse en la Nota Técnica al final de las Notas País.



From:
Latin American Economic Outlook 2018
Rethinking Institutions for Development

Access the complete publication at:
<https://doi.org/10.1787/leo-2018-en>

Please cite this chapter as:

OECD/CAF Development Bank of Latin America/Economic Commission for Latin America and the Caribbean (2018), "Costa Rica", in *Latin American Economic Outlook 2018: Rethinking Institutions for Development*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/leo-2018-14-es>

El presente trabajo se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos utilizados en el mismo no reflejan necesariamente el punto de vista oficial de los países miembros de la OCDE.

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.