



Olvassa el a teljes könyvet az alábbi témában: 10.1787/9789264276284-en

OECD digitális gazdasági kilátások 2017

Összefoglalás magyarul

A kormányok kezdenek ráébredni, hogy milyen lehetőségeket és kihívásokat hoz magával a digitális átalakulás

Gazdaságélénkítő potenciáljának köszönhetően a digitális átalakulás manapság kiemelt globális szintű napirendi pont. Az OECD-országok a digitális gazdaságról szóló 2016-os cancúni miniszteri találkozón fogalmazták meg célkitűzéseiket. A digitális átalakulás innovációt, növekedést és társadalmi prosperitást elősegítő előnyeinek maximalizálására törekedve erőfeszítéseiket a digitális átalakulás politikai kihatásaira összpontosítják, javítani kívánják a mérőszámokat, és integrált politikai keretrendszert dolgoznak ki az egész kormányzatra vonatkozó megközelítéshez. Annak ellenére, hogy a nemzeti digitális stratégiák megvalósítása terén biztató előrehaladást sikerült elérni az OECD-térségben, a koordináció még mindig nagy kihívást jelent. Mindaddig csak néhány ország bízott meg digitális ügyekért felelős magas szintű kormánytisztviselőt vagy testületet a nemzeti digitális stratégiáik összehangolásával.

A válság még mindig tartó hatása ellenére az információtechnológiai szolgáltatások növekedése folytatódik, és pozitív kilátásokat vetít elő

A globális gazdasági válság óta a hozzáadott érték az információs és kommunikációs technológiai (IKT) szektor egészében az összes hozzáadott értékkel összhangban csökkent az OECD-térségben. Az IKT szektoron belül azonban a telekommunikációs szolgáltatási szektorban, valamint a számítógépeket és elektronikai termékeket gyártó szektorban csökkent a hozzáadott érték, ugyanakkor az információtechnológiai (IT) szolgáltatási szektorban nőtt, a szoftverkiadói szektorban pedig stagnált. Ezek az egymással ellentétes trendek (melyek az OECD-térség IKT szektorbéli foglalkoztatási adataiban is megjelennek) várhatóan folytatódnak az elkövetkező években, mivel az információs és kommunikációs technológiákba tett kockázati-tőke-befektetés mértéke (az üzleti várakozások fokmérője) visszaállt a 2000-es csúcshoz. Az innováció motorja továbbra is az IKT szektor, mely a legnagyobb hányadát adja az OECD-térség kutatás-fejlesztésre fordított üzleti kiadásainak, és a világ összes szabadalmi bejelentésének több mint egyharmada is ebből a szektorból származik.

A gyorsan fejlődő kommunikációs infrastruktúrákat és szolgáltatásokat továbbfejlesztik, hogy képesek legyenek az új forrásokból származó, növekvő adatforgalom kezelésére

A kommunikációs piacokon a növekedést a kereslet ösztönzi, ezen felül számos országban az olyan szabályozási keretrendszerek is, amelyek ösztönzőleg hatnak a versenyre, az innovációra és a beruházásokra. Az árbevétel-arányos telekommunikációs beruházások nőttek, az üzemeltetők folytatják a száloptikás hálózatok kiépítését. Az átlagárak mind a vezeték nélküli, mind a mobil szélessávú szolgáltatások

esetében csökkentek, az előfizetések száma pedig nőtt; mindeközben a mobil adathasználat néhány országban exponenciálisan nő. A telekommunikáció és a műsorsugárzás konvergenciája fúziókhöz és akvizíciókhoz vezet, valamint a szabályozói keretrendszerek és intézmények felülvizsgálatát eredményezi. Az 1 Gigabit per szekundum (Gbps) szélessávú adatátviteli sebesség többé már nem számít kiugrónak, és már megjelentek az első 10 Gbps sebességet kínáló ajánlatok is az új forrásokból (például a hálózatba kapcsolt és az autonóm járművekből) származó megnövekedett adatforgalomra készülve.

Az IKT-használat növekszik, de eloszlása továbbra is egyenlőtlen az országok, a cégek és a magánszemélyek között

A magánszemélyek IKT-használata soha nem látott magasságokba tör, de továbbra is egyenlőtlenül oszlik el az egyes országok és társadalmi csoportok között. Különösen igaz ez a kifinomultabb mobilinternet-használatra, mint például az online vásárlásra vagy bankolásra. A legjobban az idősek és az alacsonyán képzettek vannak lemaradva. A kormányok a szakképzésre, az alapfokú vagy középfokú oktatásra koncentrálnak, és az állami forrásokat célzottan az iskolai informatikai eszközökre és összekapcsolhatóságra fordítják. Mindeközben a felhasználóknak aggályai vannak az online biztonsággal és adatvédelemmel kapcsolatban, melyek mindegyike komoly akadályt jelent az internethasználat tekintetében, még a magasán képzettek körében is. A cégek körében a kis- és középvállalkozások (KKV-k) le vannak maradva az alapvető és a fejlettebb információs és kommunikációs technológiák használatában. A felhőalapú számítástechnika és a „nagy adat” elemzés használata gyorsan növekszik, igaz, hogy kis bázisról indulva. A robotokat egyre többet használják a gyártásban, de most még csak néhány országban koncentrálnak.

A digitális innováció és az új üzleti modellek viszik előre az átalakulást, így a munkahelyek és a kereskedelem átalakulását is

Az adatvezérelt innováció, az új üzleti modellek és a digitális alkalmazások megváltoztatják a tudomány, a kormányok, a városok és a szektorok, például az egészségügy és a mezőgazdaság működését. A digitális innováció támogatását célzó politikák általában az innovációs hálózatokra, a finanszírozáshoz jutásra és az adatok (újra)felhasználására koncentrálnak, de kevesebb figyelmet fordítanak az IKT-kba való beruházásra, a tudásalapú tőkére és az adatelemzésre. A digitális átalakulás hatásai a következőkben manifesztálódnak: munkahelyek megszűnése és új munkahelyek létrejötte a különböző szektorokban, új foglalkoztatási formák megjelenése, valamint átforgalmazó kereskedelmi környezet, különösen a szolgáltatások területén. Ezekre válaszképpen számos kormányzat felülvizsgálja a foglalkoztatási törvényeket és a kereskedelmi megállapodásokat.

Az IKT-k magánéletben és munkában való hatékony használata speciálisabb és generikusabb IKT készségeket kíván meg, melyeket jobb alapkészségeknek kell kiegészíteniük

Az IKT-k magánéletben és munkában való hatékony használata megfelelő készségeket kíván meg. Az „IT dolgozók” a második helyen állnak annak a top tíz munkakörnek a listáján, amelyek betöltésére a munkáltatók nehezen találhatnak megfelelő szakembereket. Különösen igaz ez a szolgáltatásokra, bár az IKT szakismeretek hiánya a jelek szerint csak néhány országra korlátozódik, legalábbis Európában. Mindeközben az IKT-kat minden nap használó munkavállalók körében sokan hiányosak a generikus IKT készségei, csakúgy, mint az IKT alapkészségei, például a problémamegoldás és a kommunikáció, amelyek egyre inkább szükségesek a változó munkakörökhöz való alkalmazkodáshoz. Néhány ország programokat valósít meg a jelenlegi IKT képzési prioritásoknak a várható készségigényekkel való összehangolására, de eddig csak kevesen vezettek be átfogó stratégiát az IKT készségeket célzóan.

A digitális biztonsággal és adatvédelemmel kapcsolatos aggályok korlátozzák az IKT-k terjedését és az üzleti lehetőségeket

Az IKT-használat növekvő intenzitásával párhuzamosan a vállalkozásoknak és a magánszemélyeknek nagyobb kockázatokkal kell szembenézniük a digitális biztonság és adatvédelem terén. Különösen

a KKV-knak kell bevezetniük digitális biztonsági kockázatkezelési gyakorlatokat, illetve javítaniuk kell a meglévőkön. Számos ország nemzeti digitális biztonsági stratégia bevezetésével kezeli a problémát, de nemzeti adatvédelmi stratégiát eddig még csak kevés országban dolgoztak ki. Mindeközben az adatvédelmi kockázatok súlyosbítják a fogyasztók online csalással, jogorvoslati eljárásokkal és online termékminőséggel kapcsolatos aggályait, ami csökkenti a bizalmat és lelassíthatja a vállalkozások és a fogyasztók közötti e-kereskedelem növekedését. A fogyasztóvédelmi politikák zöme még mindig az e-kereskedelemmel kapcsolatos bizalomra koncentrál általánosságban, és még csak most kezdenek megküzdeni a hasonló platformra épülő piacokon felmerülő új problémákkal.

A mesterséges intelligencia ígérete fontos politikai és etikai kérdéseket vet fel

A mesterséges intelligencia, mely lehetővé teszi, hogy a gépek az emberhez hasonló kognitív funkciókra legyenek képesek, mára a hétköznapiak részévé vált. A gépi tanulás, a nagy adat és a felhőalapú számítástechnika által segítve az algoritmusok egyre bonyolultabb mintákat tudnak azonosítani a nagy adathalmazokban, és egyes kognitív funkciókban már jobban is teljesítenek, mint az emberek. Bár a mesterséges intelligencia hatékonyság- és termelékenység-növekedést ígér, súlyosbíthatja a jelenlegi politikai kihívásokat, továbbá új politikai és etikai kérdéseket vethet fel, például a munkavégzés és a készségfejlesztés jövőjére gyakorolt potenciális hatásaival, vagy a felügyeletre és az átláthatóságra, a felelősségvállalásra, a kötelezettségekre, valamint a biztonságra és a védelemre gyakorolt hatásaival kapcsolatban.

A blokklánc-technológiában rejlő lehetőségek kiaknázása a technikai akadályok és a politikai kihívások leküzdésétől függ

A blokklánc-technológia harmadik fél közreműködése nélkül teszi lehetővé a tranzakciók lebonyolítását. Ez a blokklánc-technológia áll például a bitcoin virtuális fizetőeszköz mögött is, amely a központi bankoktól és egyéb pénzügyintézetektől függetlenül működik. A bitcoin mellett a blokklánc-technológiára épülő alkalmazások még számos más területen kínálnak lehetőségeket, többek között a pénzügyi és az állami szektorban, az oktatásban és a dolgok internete terén azáltal, hogy csökkentik a tranzakciós költségeket, megkönnyítik az elszámoltatást, és garantált teljesítést tesznek lehetővé az okos szerződéseknek köszönhetően. Ezen lehetőségek nagy részének kiaknázása még mindig attól függ, hogy miként sikerül megbirkózni a technikai akadályokkal és a politikai kihívásokkal, például azzal, hogy miként lehet a törvényt érvényesíteni bármilyen közvetítő fél hiányában, illetve azzal, hogy ki és hogyan vonható jogilag felelősségre a blokklánc-technológiára épülő rendszerek által okozott károkért.

© OECD

Ez az összefoglalás nem hivatalos OECD fordítás.

Ez az összefoglalás abban az esetben másolható, ha megemlítsre kerül az OECD szerzői joga és az eredeti kiadvány címe.

A többnyelvű összefoglalások az eredetileg angol ill. francia nyelvű OECD kiadványok kivonatos fordításai.



[Olvassa el a teljes angol nyelvű verziót az OECD online könyvtárában, az OECD iLibrary-n!](#)

© OECD (2017), *OECD Digital Economy Outlook 2017*, OECD Publishing.

doi: 10.1787/9789264276284-en