

Information and Communications Technologies
OECD Information Technology Outlook: 2004 Edition

Summary in Danish

Information and Communications Technologies
OECD Informationsteknologioversigt: 2004 udgave

Sammendrag på dansk

Højdepunkter

ICT spiller fortsat en vigtig rolle i verdensøkonomien

ICT spiller fortsat en central rolle i verdensøkonomien, og perspektivet for ICT er mærkbart forbedret.

ICT (Information and communication technologies) spiller en central rolle i verdensøkonomien. ICT-sektoren øger sin trendandel af økonomiske aktiviteter, og ICT er et vigtigt bidrag til økonomiske resultater. Perspektivet for ICT-sektoren er forbedret, selv om det sker langsommere end tidligere forudset.

Bedringen spreder sig, og USA, Kina og Korea har vist store præstationer.

Med voksende ICT-investering siden begyndelsen af 2002, var USA førende inden for bedring af ICT-sektoren, der nu spreder sig til Japan og Europa. USA og Canada så vækst i ICT-varestrømmen fra 2002. Halvledere viser, at bedringen er godt undervejs ført af store præstationer i Kina og Korea fra 2002. Opsvinget har været koncentreret om computere og komponenter. Kommunikationsudstyret styrkes nu på grund af højhastighedsbredbånd, WiFi, voice over Internet (VoI) og investeringer i video (se graf).

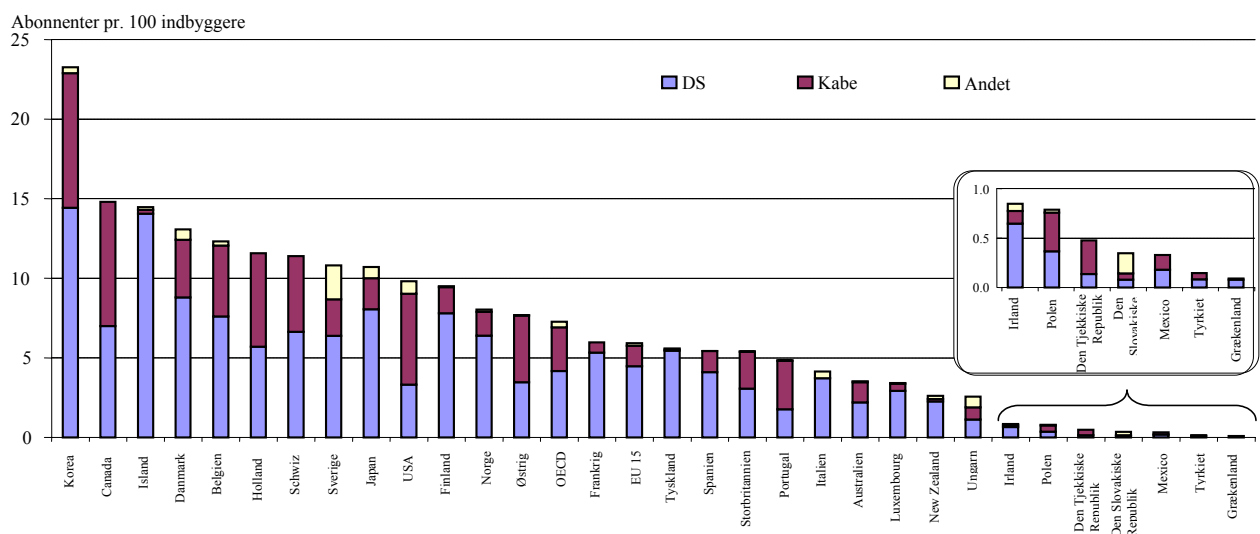
Ledende firmaer inden for ICT og internet er igen blevet lønsomme, og ICT-koncentrationen øges.

De samlede indtægter for de 250 førende firmaer inden for ICT faldt lidt i 2001 og 2002 men var i fremgang i 2003, og de fik igen overskud efter store tab i 2001 og specielt i 2002. Servicefirmaer inden for software, it og telekommunikation øgede omsætningen med mere end 5% mellem år 2000 og 2003, hvor imod kommunikationsudstyr faldt drastisk. Amerikanske firmaer har 40% af aktiviteterne i OECD, og EU og Japan har hver en fjerdedel. Japanske elektronikkonglomerater faldt i status, og antallet af firmaer i Kinesisk Taipei, Kina og Singapore steg. Koncentrationen steg efterhånden som store firmaer øgede omsætningsdelen. De 50 ledende internetrelaterede firmaer voksede hvert år, og de kombinerede indtægter var tæt på at stå lige i 2003 efter meget store tab i 2001 og 2002, hvor de største firmaer klarede sig bedst.

Langtidsudvikling af ICT-sektoren, som tager over halvdelen af den risikovillige kapital, er stærk.

ICT-sektoren bidrog med næsten 10% af OECD's erhvervs BNP i 2001 - op fra 8% i 1995 - og den beskæftiger mere end 17 millioner mennesker - mere end 6% af de erhvervsbeskæftigede. Arbejdskraftens produktivitet steg kraftigt, og udvidende segmenter (serviceydelser indenfor telekommunikation) er fortsat med at stige, men produktionsproduktiviteten faldt fra 2001. ICT har fastholdt sin førende teknologirolle og har tiltrukket sig halvdelen af den risikovillige kapital gennem 2003, brugt en fjerdedel af erhvervsforskning og -udvikling (R&D), og har tiltrukket sig en femtedel af patenterne.

Adgang til bredbånd pr. 100 indbyggere, 2002-2003



Kilde: OECD.

Produktionen af ICT-varer og ICT-aktiverede serviceydelser flytter sig til Asien.

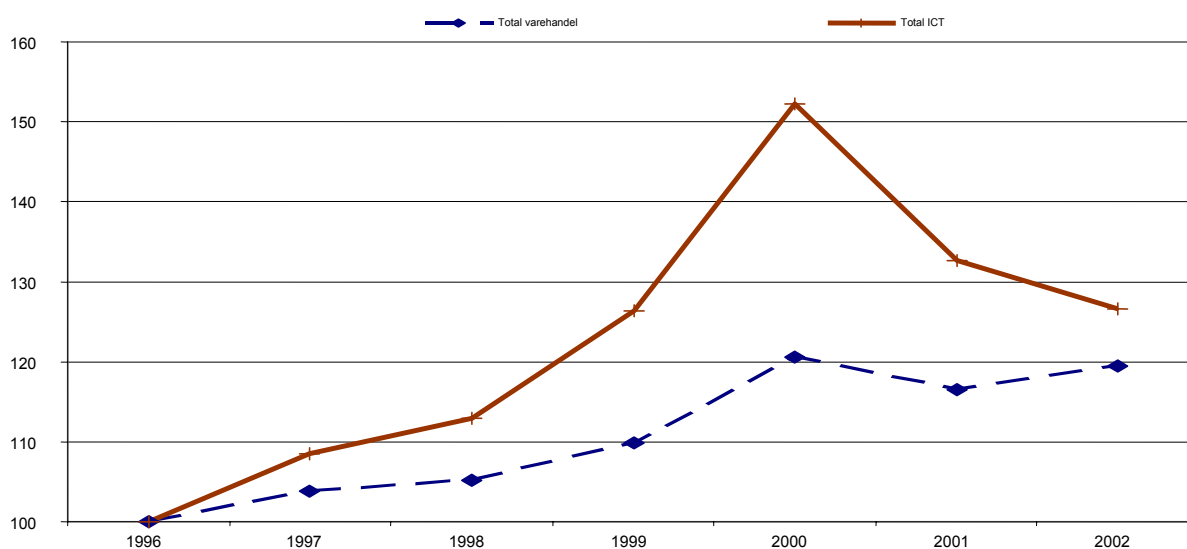
Den globale placering af produktionen af ICT-varer har bevæget sig til Kina og andre asiatiske lande. I 2002 stod Den Europæiske Union, Japan og USA for mindre end totredjedele af produktionen af globale ICT-varer - en nedgang fra mere end firefemtedele i 1990 - og it- og ICT-aktiverede serviceydelser sources globalt.

ICT-handelen er hastigt voksende i 2004, og Kinas handel overgår Japans.

I 2004 vokser verdenshandelen med dobbelt hastighed af BNP, og ICT-varer og -serviceydelser vokser endnu hurtigere (ICT-varehandelen vil i OECD vokse 10%), drevet af den stærke globale økonomi, handel med Kina og international sourcing. Kinas ICT-varehandel er vokset spektakulært: 28% om året siden 1996 sammenlignet med 4% for OECD. Det er større og mere afbalanceret end det eksportorienterede Japan men mindre end det importorienterede USA.

OECD ICT-varehandel og totale varehandel, 1996-2002

Indeks 1996 = 100 nuværende USD



Kilde: OECD ITS database.

Irland er den førende softwarerelaterede eksportør.

Irland og USA dominerer handelen med software og ICT-serviceydelser. De er de største eksportører af softwarevarer, og indenfor de hurtigt voksende computer- og informationstjenesteydelser eksporterede Irland for USD 10,4 mia. i 2002 sammenlignet med USA's USD 6,9 mia.

Lande, industrier og firmaer nyder godt af brugen af ICT og internet, når det kobles sammen med kvalifikationer og organisationsinvesteringer.

Lande, industrier og firmaer drager fordel af ICT- og internetinvesteringer, men fordelene er ulige. ICT er en stor, voksende andel af investering og bidrager som følge heraf betydeligt til væksten af BNP. Den ICT-producerende sektor bidrager til vækst i produktivitet; der findes dog kun få beviser for, at industrier, der anvender ICT, har hurtigere vækst i produktivitet bortset fra i USA og Australien. Fast brug af ICT er positivt, når det kombineres med supplerende kvalifikationer og organisation.

ICT-sektoren er yderst globaliseret

ICT-sektoren fører an inden for globalisering, og rationalisering af produktion bringer større specialisering og "intra-firma" handel med sig.

ICT-sektoren globaliseres mere og mere. Handel vokser hurtigere end udgifter og produktion. ICT-varer er vokset næsten dobbelt så hurtigt som varehandel, og ICT-serviceydelser er vokset endnu hurtigere. Med den globale produktionsrationalisering specialiserer landene sig indenfor mindre områder af produkter og serviceydelser. "Intra-industri" handel viser, at ICT-varesektoren bliver mere specialiseret, og der findes global "intra-firma" handel på højt niveau.

ICT-firmaer udvider internationalt for at få adgang til markeder, kvalifikationer og teknologi...

ICT-firmaer udvider internationalt for at få adgang til markeder, kvalifikationer og teknologi, og for at opnå stordriftsfordele. ICT udenlandske direkte investeringer øges indenfor serviceydelser som følge af deregulering og handelsliberalisering med serviceydelser indenfor telekommunikation, der fører an indenfor internationale investeringer og fusioner og overtagelser.

i stor stil gennem høj aktivitet indenfor fusioner og overtagelser tværs over

Fusioner og overtagelser tværs over grænserne er den mest almindelige form for udvidelse, og op igennem 1990'erne var der stor aktivitet indenfor ICT på grund af store aftaler indenfor telekommunikation og høje værdiansættelser på børsmarkedet. Til trods for bratte fald er ICT-aktiviteten tværs over grænserne stadig større end i midten af 1990'erne, og den voksede i 2003 og i første

grænserne.

halvdel af 2004, da den økonomiske konjunktur satte farten op igen.

International sourcing af it og ICT-aktiverede virksomhedsserviceydelser er vokset hurtigt. OECD-lande står for trejerdedele af eksporten, men Indien er en stor eksportør.

International sourcing af it og ICT-aktiverede virksomhedsserviceydelser (offshoring: permanent udflytning af funktioner) er drevet af digital levering, mangel på kvalifikationer, effektivitetsbehov og nedskæringer på omkostningerne. Konkurrence og liberalisering af tjenesteydelser fører firmaer til områder med færre omkostninger og højere kvalitet. Der findes ikke data om international sourcing, men OECD's andel af eksport af computere og information og øvrige tjenesteydelser faldt kun med 2,4 procentpoint til 77,1% i perioden 1995-2002. Indien forøgede tillige med Irland meget markant deres eksport, og nogle udviklingslande udvider kraftigt fra lavt niveau.

Offshoring (permanent udflytning af funktioner) kan forøge firmaers produktivitet. Bekymring omkring tab af arbejdspladser kan bedst behandles ved at sikre, at justeringsomkostninger minimeres, og at arbejdstagerne kan få adgang til nye jobmuligheder.

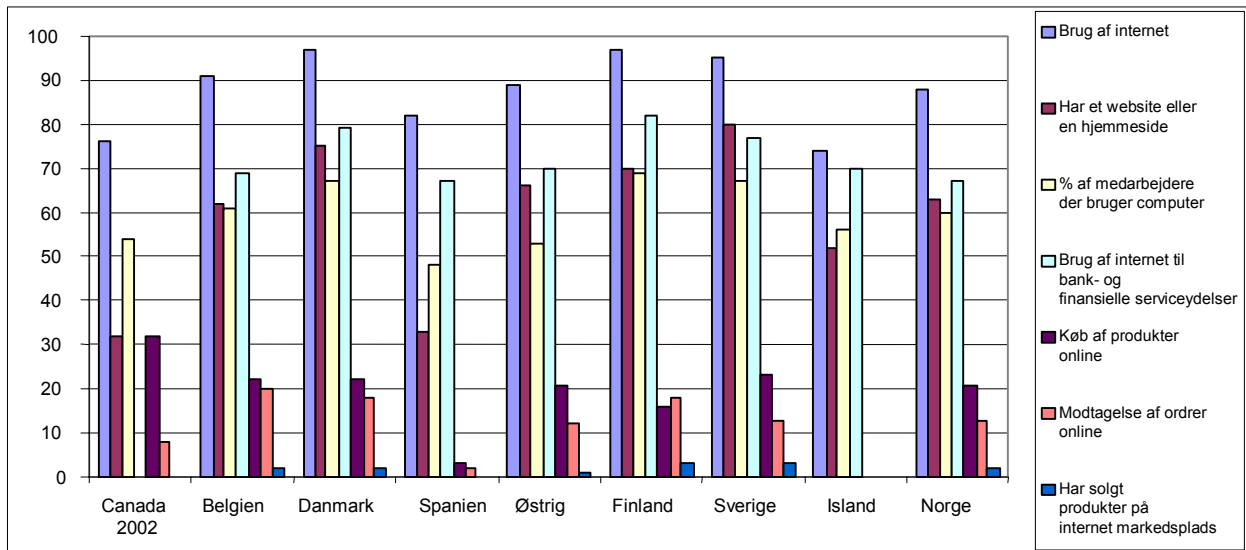
Offshoring kan give udgiftsbesparelser til firmaer, men involverer muligvis også i begyndelsen tab af arbejdspladser i den hjemlige industri samt jobskabelse i værtslandet. Men effektivitetsgevinster og udgiftsbesparelser styrker vækst i produktivitet og nye ansættelsesmuligheder både i hjemlandet og i værtslandet. Man bør undgå et protektionistisk svar samtidig med håndtering af justeringsprocessen for at kompensere for justeringsomkostninger, hvor det er nødvendigt, og give arbejdstagerne mulighed for at gribe nye jobmuligheder.

E-handel breder sig, men overtagelse af mere komplekse applikationer er langsom

Computere og internettet er nu vidt spredt ud, men integreret e-handel procesvedtagelse er langsommere.

I OECD-lande er computere og internettet vidt spredt ud. Trods høje niveauer af virksomheds-forbindelsesmuligheder, inklusive bredbånd, findes der en relativt lille implementering af ICT-aktiverede integreret virksomhedsprocesser og online aktiviteter (fx modtagelse af ordrer, integrering af leverandør). Udfordringen ligger i at øge den effektive brug af e-handel softwaren og omstrukturere leverandør- og kunderelationer.

Høje virksomheds-forbindelsesmuligheder men lav e-handel vedtagelse, 2003 eller det allerseneste år Procentdel af alle firmaer



Kilde: OECD baseret på nationale data.

Nye, lovende trends har vist sig...

Mange firmaer bruger stadigvæk kun internettet for at få oplysninger og til online bankforretninger. Men senest har der vist sig solid vækst i virksomhed-til-forbruger transaktioner, internationaliseringen fortsætter, internettet understøtter offline transaktioner, og små firmaer bevæger sig hen imod mere komplekse applikationer med hensyn til ordreafgivelse og logistik.

Men en ny "e-handel adskillelse" udvider sig måske for mere avancerede applikationer.

Det er dog kun relativt få firmaer, der fuldt ud har tilpasset sine virksomhedsprocesser og -systemer. Intern integration af elektroniske ordresystemer med andre funktioner (fx markedsføring) eller ekstern integration af leverandører og kunder forbliver en sjældenhed og findes ofte kun i store firmaer. Efterhånden som adskillelsen af "e-paratheden" mellem små og store firmaer formindskes, udvider en ny "e-handel adskillelse" sig måske i mere avancerede applikationer.

Man kan kun opnå ICT-succes ved forbedring af kvalifikationer og ledelse, implementering af organisations- og produktinnovationer, og tilpasning af ICT- og firmastrategier.

Herudover viser effekten af brug af e-handel metoder sig muligvis ikke med det samme. Indgående undersøgelser i 2000-2002 viser indvirkninger, der konstant er under forventningerne, og som reflekterer over-optimisme og besværligheder med målinger. Den økonomiske konjunktur er også vigtig: I nedgangsperioder bruger firmaer ICT til rationalisering og nedskæring af omkostningerne og i opgangsperioder til at udvide eksternt og udvikle markeder. Hvis man skal aftappe potentialet af ICT igennem den økonomiske konjunktur, så kræver det konstant højere kvalifikationer og forbedret menneskelig kapital, implementering af organisationen (fx nye virksomhedsmodeller, fladere hierarkier) og produktinnovationer samt gruppering af ICT- og virksomhedsstrategier.

Firmaer med konkurrencedygtige fordele drager fordel af mere sofistikerede former for e-handel sammen med deres værdikæder.

Der er vigtige forskelle i intensiteten af brugen af e-handel blandt virksomheder, og udfordringer der identificerer årsagsforbindelser mellem brug og indvirkninger. Men firmaer, der har en kvalificeret og innovativ arbejdsstyrke og åbenhed over for organisatoriske ændringer, drager betydelig større fordel af at sprede ICT langs deres værdikæder. En mere sofistikeret intern og ekstern e-handel procesintegration lover indfrielse af effektiviteten.

Der er en omfattende ICT-adgang fra individuelle og husstande, og den digitale adskillelse er ved at blive en "forbrugs" adskillelse

Opbygning af installeret base af PC'er, internettet og bredbånd har spredt sig hurtigt.

Personlige computere (PC'er) og internettet leverer udstyret og forbindelsesmulighederne til individuelle og husstande, så de kan drage fordel af ICT. PC'er har spredt sig langsomt, men opbygning af PC-base, internettet og bredbånd har spredt sig hurtigt. PC'er er den mest udbredte vej til internetadgang, men trådløs adgang er stigende.

Adgang hjemmefra fører over arbejdspladsen, og brugen af internettet reducerer brug af andre medier ...

ICT-ibrugtagelse påvirkes af indkomst, uddannelsesbaggrund, børn i familien, alder og køn, og manglende behov og udgifter er hovedårsagerne til manglende opkobling. Adgang til internettet hjemme har været førende over arbejdspladsen siden 1998-1999, men det er mere sandsynligt, at arbejdspladsbrugere har adgang hjemmefra. Brugen påvirkes af bredbånd og nyt adgangsudstyr samt uddannelse. Fokuseret søgning efter oplysninger, nyheder og private bankforretninger øges, selv om e-mails forbliver hovedaktiviteten, og søgning efter oplysninger øges i forbindelse med handel på internettet.

Tiden til øvrige medier påvirkes af den tid, man er online.

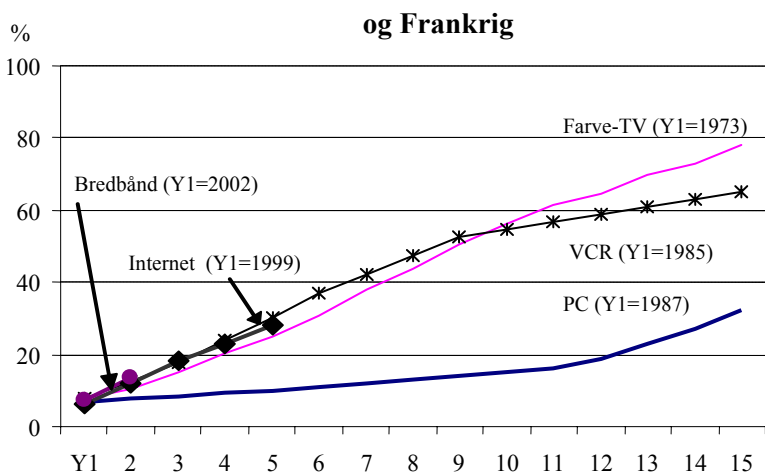
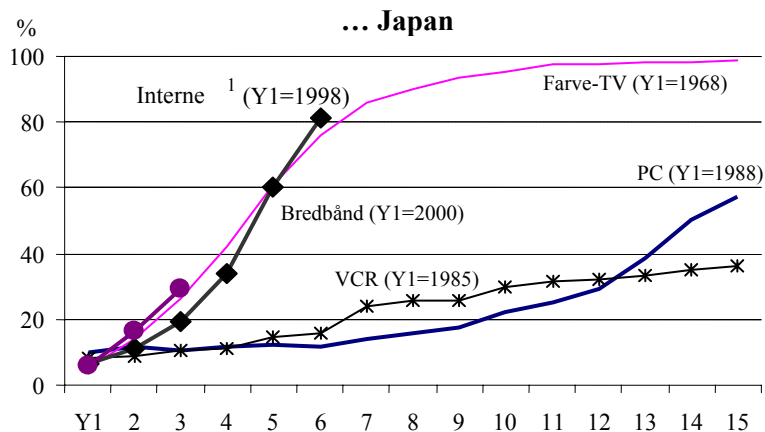
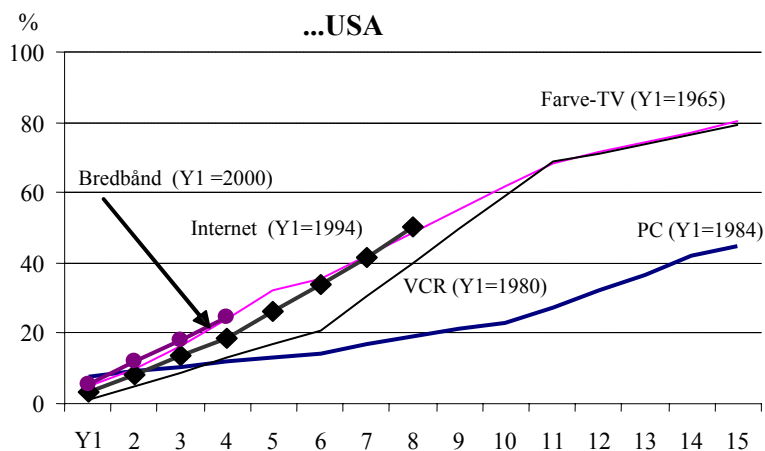
*Men en
"forbrugs"
adskillelse
erstatte
"adgangs"
adskillelsen.*

Forskellene hænger i større grad sammen med uens brug, som i stigende grad skifter fra en enkel "adgangs" adskillelse til en mere kompleks "forbrugs" adskillelse. Internettet forstærker sociale forskelle, efter som der viser sig nye anvendelsesmuligheder, hvorfor det foreslås, at opmærksomheden bør rettes mod "hvordan man bruger" synspunkter.

*Offentlig politik
kan støtte en
bredere spredning
og brug.*

Offentlig politik, der fokuserer på en passende blanding af forbindelsesmuligheder, indhold og distributionsspørgsmål, er en medvirkende årsag til en maksimering af ICT-fordelene. Politikken er nødt til at fokusere på infrastrukturkonkurrence, spredning af efterspørgsel og indholdsbestemmelse og bredere uddannelse, kvalifikationer og læsefærdigheder, således at man bevæger sig udover ICT-forbindelsesmulighederne.

PC, internet, bredbånd og forbrugervarer introduktion efter at være nået ud til 5% af husstandene



1. Andel af husstande der bruger internettet. Adgangsudstyr inkluderer PC'er, mobiltelefoner, personal digital assistants (PDA), videospilkonsoller, TV-apparater osv. med internetadgang

Kilde: OECD, baseret på nationale data.

Produkter og information leveres i stigende grad digitalt via informationsnet

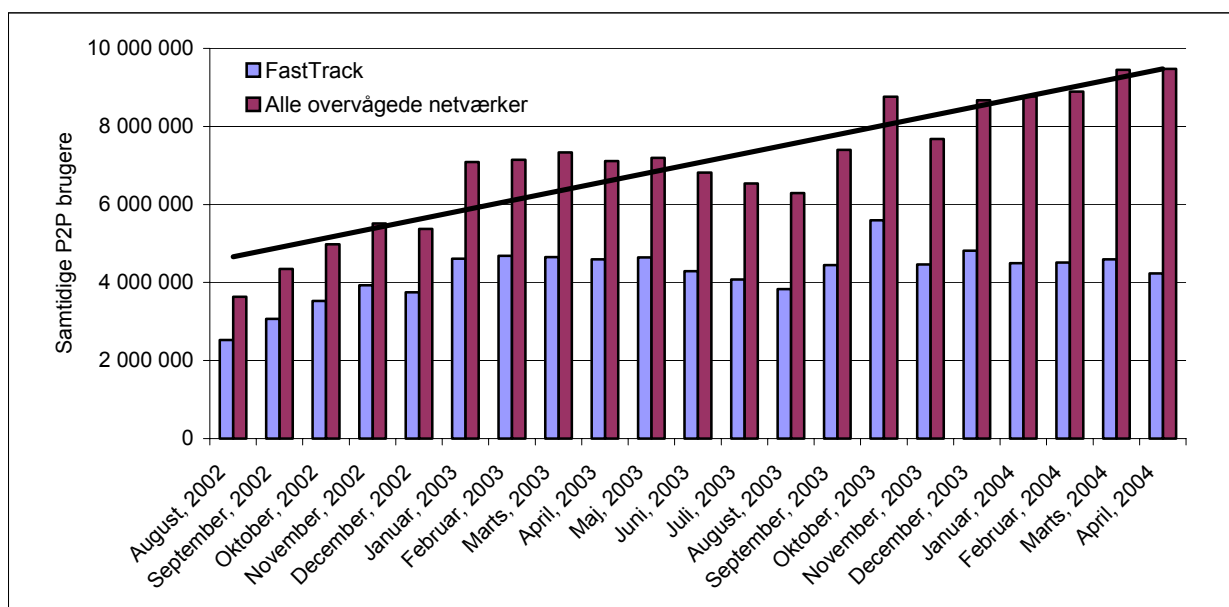
Digital levering øges hurtigt, og besøg på internettet er forskelligartede, og viser det store potentiale i digital levering.

Internettet og andre computerforbundne netværker distribuerer i stigende grad information og produkter og kombinerer større markedsrækkevidde med mere kundeinteraktion. Millioner af besøg på internettet viser potentialet for digital levering. Besøgstallet er størst indenfor computer og internet, voksne, nyheder og medier, underholdning og handel. Helbred, medicin og det offentlige står højt på listen blandt ikke-rekreativt brug. Markedsandele er meget koncentreret indenfor virksomheder og finansiering (etablerede firmaer) og indenfor handel, rubrikannoncer og beskæftigelse (nye firmaer).

"Peer-to-peer" netværk er vokset hurtigt til 10 millioner samtidige brugere.

"Peer-to-peer" netværk udvikler sig hurtigt, og med 10 millioner samtidige brugere har det stor betydning for netværkstrafikken, specielt ved skiftet fra audio- til videofiler. De faktorer, der har indflydelse på brugen, omfatter bredbånd og studenter-status, hvor de yngre brugere er de mest aktive. Virksomhedsapplikationer til distribution af information og produkter udvikler sig.

FastTrack og andre P2P netværk samtidige brugere, august 2002-april 2004



Kilde: OECD, baseret på BigChampagne data. Den sorte linje er trenden for "Alle overvågede netværker" ("All Monitored Networks").

Digital levering af virksomhedsservice drives af potentialet for digitalisering, kodificering og outsourcing.

Digital levering af virksomhedsservice drives af leverandører, der har behov for at få større rigdom, rækkevidde og kundeinteraktion og forbedre omkostningsbesparelser samt købere, der reagerer på konkurrencedygtige tryk, stigende omkostninger, mangel på kvalifikationer og variationer i efterspørgslen. Serviceydelser indenfor software og it er førende, men alle virksomhedsserviceydelser anvender digital levering ved dokumentudveksling og kundeservice. De førende lande er lande med veludviklet infrastruktur og stærk virksomhedsserviceydelse.

Mange sundhedsplejeapplikationer er testprojekter, men de har potentialet til at forvandle sundhedsplejen.

Digital levering øges indenfor rutinemæssig sundhedsplejeadministration og avanceret specialisering indenfor medicin. Der er et stort potentiale indenfor patientjournaler og smart-kort, digital billedteknik, fjernmonitorering, sporing af sygdomme, forskning og uddannelse. Drivere inkluderer inddæmning af omkostninger, kvalitet og adgang til universal sundhedsindustri. Større barrierer inkluderer strukturen i sundhedsinstitutioner og specialiseringer, arvet ICT infrastruktur, forsikrings- og betalingssystemer samt dårligt samarbejde, og der er ikke megen anstrengende og vedvarende evaluering af fordele og omkostninger.

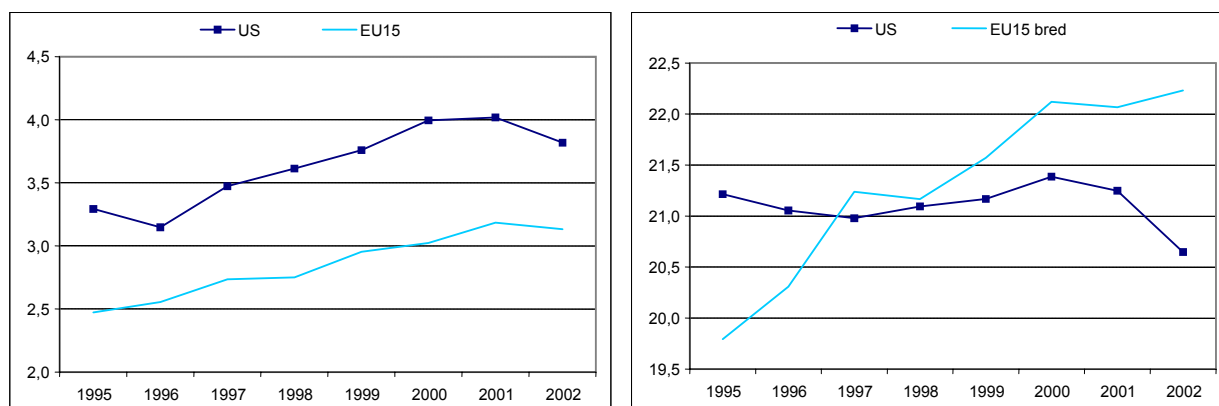
ICT-kvalifikationer spiller en stadig vigtigere rolle i økonomien

ICT-kvalifikationer anvendes i større omfang og mere intenst.

Ansættelser med ICT-kvalifikationer på specialist- og brugerniveau er omfattende og er blevet forøget igennem tiden. ICT-specialister (fx computereksperter og elektronikingeniører) har stor andel i nogle få sektorer (kontorudstyr og computere, præcisionsinstrumenter, elektronisk udstyr, hjælpeanlæg og computer serviceydelser). Men intensive brugere (fx tekniske eksperter, handels- og kontorfunktionærer) har stor andel i beskæftigelse indenfor computer, finans, forsikring og serviceydelser samt en del indenfor produktion.

ICT-specialister og ICT-brugere i fuld beskæftigelse, USA og EU15, 1995-2002

Procenter



Kilde: OECD, baseret på EULFS og US nuværende befolkningsrundspørge.

ICT-kvalificeret beskæftigelse er forbundet med højere produktivetsniveau.

Uddannelse på fuld tid er på nuværende tidspunkt ikke hovedkilden til ICT-kvalifikationer, og oplæring og certificering er muligvis mere passende for specialistkvalifikation er.

ICT-kvalifikationer kan også opnås ved øget outsourcing eller ved migration, som er faldet siden 2001.

Fordelingen af ICT-kvalifikationer er meget ens i Europa, USA, Japan, Korea og Australien, hvor foreslået brug af ICT er sektorspecifik. På sektorniveau er større andele af ICT-kvalificeret beskæftigelse forbundet med højere niveauer af tillagte værdier pr. medarbejder, hvilket viser, at beskæftigelse af ICT-kvalificerede medarbejdere er forbundet med økonomiske fordele, og hvor det foreslås, at effektiv brug er afgørende for vækst og produktivitet.

Behovet for ICT-kvalifikationer kan delvis tilfredsstilles gennem uddannelse og oplæring. Uddannelse på fuld tid synes ikke at være den vigtigste vej, men de studerende udvikler basale færdigheder samtidig med, at skolerne får bedre udstyr, og ICT-relaterede eksamener kan opnås gennem formel uddannelse. Men sektorspecifik oplæring og certificering er muligvis mere effektivt inden for specialistkvalifikationer, hvor kvalifikationskravene hurtigt ændrer sig.

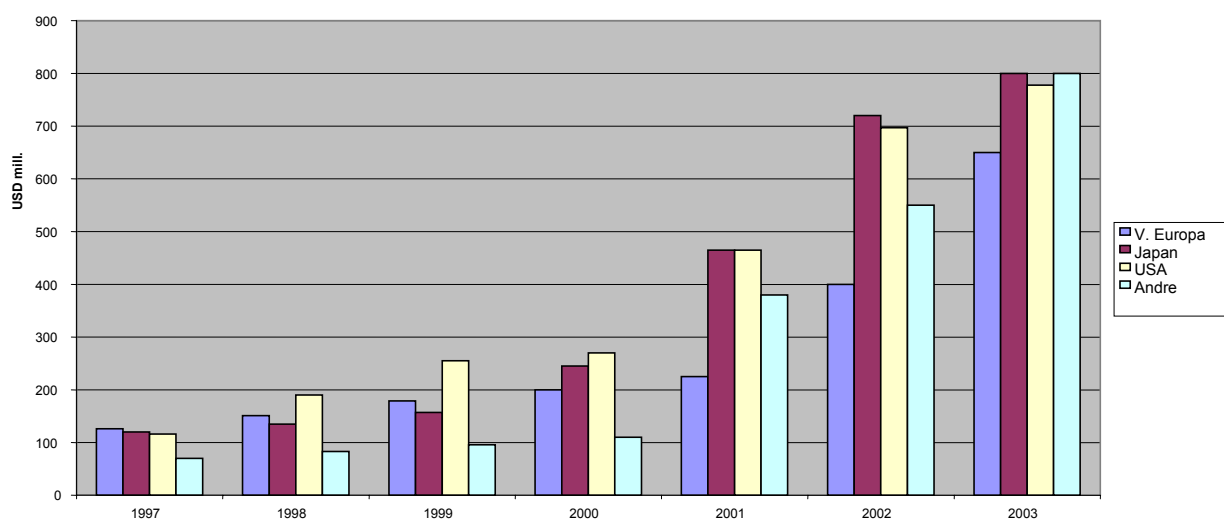
Kvalifikationsbehov kan også tilfredsstilles gennem indenlandsk eller international sourcing og ved migration. Sourcing af it- og ICT-aktiverede serviceydelser stiger, selv om styrken og den geografiske udbredelse afhænger af dens drivere (kvalifikationsbehov, omkostningsreducering osv.), og der eksisterer ingen pålidelige, officielle data. De fleste lande har opmuntret til tilstrømninger af it-migranter selv om tilstrømningen mindskedes efter 2001. Internetrekruttering er en ny måde, hvorpå man kan tilfredsstille de skiftende kvalifikationsbehov, der synes relativt vigtigere og stigende i ICT-relaterede sektorer.

Frembrydende teknologiapplikationer styrker fremtidige økonomiske bidrag til ICT

Frembrydende teknologier bidrager til vækst og beskæftigelse. Nanoteknologi og grid-computing giver større kompetencer med færre omkostninger.

Nanoteknologi, grid-computing, RFID, WiFi og anti-spam teknologier er teknologier, der udvikler sig og finder øgede kommercielle applikationer. Nanoteknologi har større ICT-applikationer og vil forbedre ICT-præstationen tværs over et bredt område af applikationer med tilhørende økonomiske fordele, men det er nødvendigt med yderligere forskning og udvikling på områder som sundhed, miljø og andre risici. Grid-computing fokuserer på udnyttelse af alle computerressourcer af forbundne computere og kræver grundlæggende regler, grid-ressourcer og databeskyttelse i grid.

Offentlige myndigheders udgifter til nanoteknologi forskning og udvikling



Kilde: National Science Foundation, 2003.

*RFID og WiFi
tilbyder nyt
potentiale
indenfor sporing
og
kommunikation...*

RFID (trådløs identifikation) er ved at være praktisk indenfor forsyningskædeledelse, transport, sikkerhed og forbrugsgoder og serviceydelser. RFID-udfordringerne inkluderer datasikkerhed og aflytning, og det stiller spørgsmål omkring sikkerhed og autentificering. WiFi giver fleksibel adgang til bredbånd og "trådløs", men der er bekymring omkring adgang og "blinde passagerer" samt omkring kryptering og beskyttelse af overførte datasager.

*... men kontrollen
med spam er
afgørende for at
udvikle
internettets
kompetencer og
fordele.*

Spam udgør 60% af e-mails, hvilket fører til en international indsats (OECD specialgruppe) for at stemme op for strømmen. Problemer med spam spænder fra simple gener til store økonomiske udgifter og fare for spredning af beskadigende computervira og cyberterrorisme.

Mere effektive politikker kan intensivere bidraget af ICT til vækst og beskæftigelse

ICT-politikker integreres mere og mere i vækststrategier og koordineres tværs over de offentlige myndigheder

Nationale ICT-strategier integrerer ICT-politikker med økonomisk udvikling for at kanalisere bidrag til vækst og beskæftigelse. Forbindelser styrkes mellem økonomisk udvikling og teknologiorganer, der gøres en indsats for at sikre koordinering af ICT-politikker for at maksimere betydningen, og der rettes en større opmærksomhed mod evaluering. Eftersom forbindelsesmulighederne øges, flytter fokus sig mod mere komplekse e-handel strategier, med specifikke små og mellemstore erhvervsvirksomheders (SME) politikker absorberet i generelle ICT-sprednings- og træningspolitikker.

De fokuserer på

ICT-politikker fokuserer især på støtte og innovation indenfor forskning og udvikling, ICT-kvalifikationer og bredbånd såvel som spredning til virksomheder og husstande, offentlige myndigheders e-systemer og elektroniske betalingssystemer og informationssystemssikkerhed (se tabel).

OECD-landes prioritets ICT-politikområde, 2003

Generelle politikker

ICT-politisk miljø

Pleje af ICT-innovation

Forsknings- og udviklingsprogrammer

Offentlige udviklingsprojekter

Øge spredning og brug

Professionelle/ledelsesmæssige ICT-kvalifikationer

Offentlige myndigheder online; offentlige myndigheder som modelbrugere

Spredning til virksomheder

Spredning til individuelle og husstande

ICT-virksomhedsmiljø

Konkurrence på ICT-markeder

Intellektuelle ejendomsrettigheder

Intensivering af infrastrukturen

Bredbånd

Elektronisk afregning/betalinger

Normer

Promovering af tillid online

Sikkerhed af informationssystemer og netværker

Vurdering og evaluering

Kilde: OECD.

... Forskning og udvikling og ICT-kvalifikationer ...

På forsynings siden er der fortsat fokus på innovation, specielt forsknings og udviklingsprogrammer. På efterspørgsels siden er der en øget opmærksomhed på udvikling af professionelle/ledelsesmæssige ICT-kvalifikationer og spredning til virksomheder, individuelle og husstande. Der lægges også vægt på at yde offentlige serviceydelser online, der også tjener som demonstration heraf.

*og bredbånd
akkompagneret af
voksende
interesse for
digitalt indhold og
digital levering.*

Der lægges stor vægt på spredning af bredbånd og højhastighedsserviceydelser, og udviklede lande fokuserer på øget optagelse og på at hæve servicekvaliteten. Interessen er stærkt stigende indenfor udvikling og levering af digitalt indhold samt udnyttelse af indholdet i den offentlige sektor (fx arkiver, vejret, kort). Det er blevet vigtigt at intensivere tilliden især med hensyn til system- og informationssikkerhed samt kampen mod spam.

*Politisk vurdering
og evaluering
samt bidrag til
økonomisk
udvikling stiger.*

Vurdering og evaluering af ICT-politik og -programmer stiger med henblik på at informere om beslutningstagning og forbedre den politiske effektivitet. Der lægges stigende vægt på at indarbejde programevaluering fra begyndelsen - analyse af konkurrerende lande (international benchmarking) er ofte en funktion - og mange lande ser nu på de bredere bidrag til økonomisk udvikling.

© OECD 2004

Dette sammendrag er ikke en officiel OECD oversættelse.

Reproduktion af dette sammendrag er kun tilladt på betingelse af, at OECD copyright og titel på den originale publikation nævnes.

Sammendrag på flere sprog er oversatte uddrag af OECD publikationer, der oprindeligt blev publiceret på engelsk og fransk.

De er gratis tilgængelige på OECD Online Bookshop www.oecd.org/bookshop/

For yderligere oplysninger kan man kontakte afdelingen OECD Rettigheder og Oversættelser,
Direktoratet for Offentlige Anliggender og Kommunikation.

rights@oecd.org

Fax: +33 (0)1 45 24 13 91

OECD Rights and Translation unit (PAC)
2 rue André-Pascal
75116 Paris
Frankrig

Besøg vores website www.oecd.org/rights/

