

Information and Communications Technologies
OECD Information Technology Outlook: 2004 Edition

Summary in Russian

Информационно-коммуникационные технологии
Перспективы информационных технологий ОЭСР: Выпуск 2004

Резюме на русском языке

Основные факты

ИКТ продолжают играть важную роль в мировой экономике

ИКТ продолжают играть решающую роль в мировой экономике и перспективы ИКТ существенно улучшились.

Экономическое восстановление распространяется, при этом высокие темпы наблюдаются в США, Китае и Корее.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) играют решающую роль в мировой экономике. Устойчивая доля сектора ИКТ в экономической деятельности растет и ИКТ являются важным вводимым ресурсом в эффективное экономическое производство. Перспективы сектора ИКТ улучшаются, хотя и медленнее, чем предусматривалось.

С ростом инвестиций в ИКТ с начала 2002 г. США возглавили восстановление сектора ИКТ, которое распространяется на Японию и Европу. В США и Канаде рост отправленных партий товаров ИКТ начался еще в 2002 г. Полупроводники показывают, что восстановление идет полным ходом, возглавляемое высокими показателями в Китае и Корее с 2002 г. Особый экономический подъем наблюдается в сфере компьютеров и составляющих. Коммуникационное оборудование набирает силу, благодаря инвестициям в высокоскоростные широкополосные технологии, WiFi, передачу голосовой информации через интернет и видео-технологии (см. иллюстрацию).

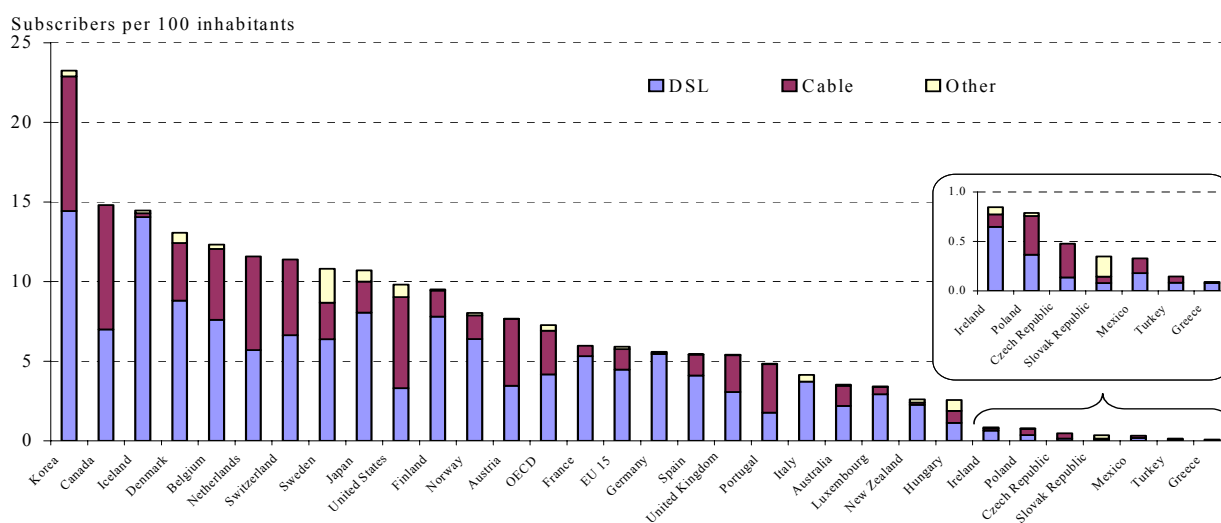
Ведущие ИКТ и интернет-фирмы вновь стали прибыльными в то время, как концентрация ИКТ растет.

Совокупные доходы 250 ведущих фирм ИКТ слегка уменьшились в 2001 и 2002 г.г., но повысились в 2003 г. и эти фирмы снова стали прибыльными после понесенных значительных убытков в 2001 г. и особенно в 2002 г. Доходы фирм, оказывающих ПО, ИКТ и телекоммуникационные услуги, ежегодно увеличивались на более чем 5% с 2000 г. по 2003 г., а доходы от коммуникационного оборудования резко упали. На предприятия США приходится 40% деловой активности, по 25% приходится на Европейский Союз и Японию. Рейтинг японских конгломератов электроники упал, а рейтинг фирм Тайваня, Китая и Сингапура повысился. Концентрация выросла, так как на крупные фирмы приходится все большая доля доходов. 50 ведущих фирм, связанных с интернетом, растут с каждым годом; кумулятивный доход был близок к безубыточному в 2003 г. после очень больших убытков в 2001 и 2002 г.г. и более крупные фирмы имеют лучшие показатели.

Долгосрочная перспектива развития сектора ИКТ, на который приходится более половины венчурного капитала, - сильна.

Вклад сектора ИКТ в ВВП ОЭСР составил около 10% в 2001 г., что выше, чем 8% в 1995 г., и в этом секторе занято около 17 миллионов человек – более 6% деловой занятости. Производительность труда быстро выросла и расширяющиеся сегменты (телекоммуникационные услуги) продолжили свой рост, но промышленная производительность уменьшилась после 2001 г. ИКТ сыграли свою ведущую технологическую роль, т.к. на них пришлась половина венчурного капитала, привлеченного в течение 2003 г., четверть расходов предприятий на НИОКР и одна пятая часть патентов.

Широкополосный доступ на 100 жителей, 2002-03



Источник: ОЭСР. DSL – Цифровая абонентская линия, Cable – Кабель, Other – Прочее

Наблюдается сдвиг производства ИКТ-товаров и услуг в Азию.

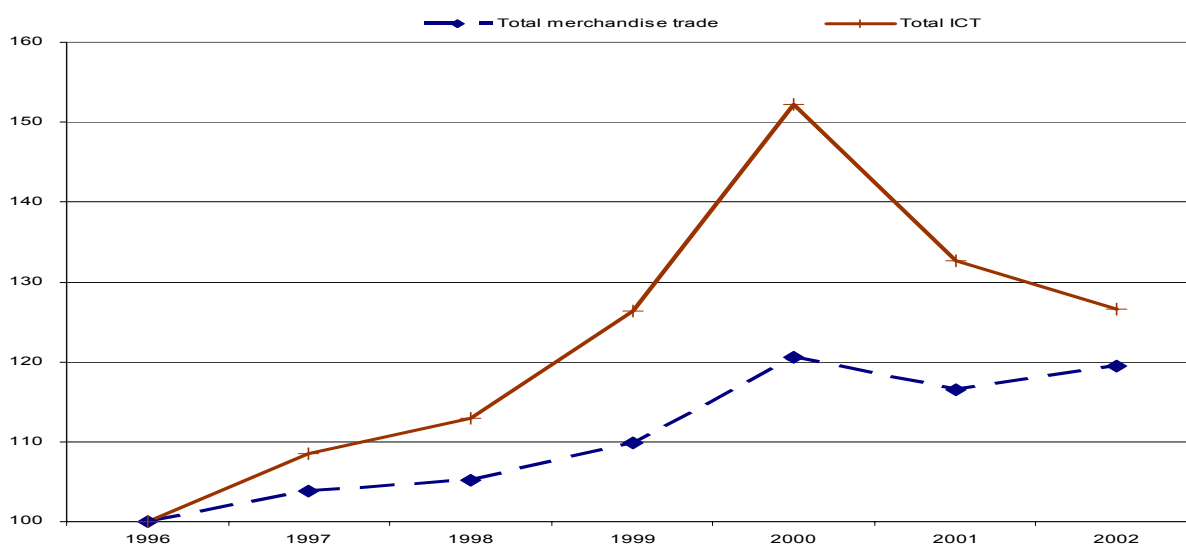
Мировое производство ИКТ-товаров переместилось в Китай и другие Азиатские страны. В 2002 г. на Европейский Союз, Японию и США приходилось менее двух третей мирового производства ИКТ-товаров по сравнению с четырьмя пятыми в 1990 г. Источники ИТ и ИКТ-услуг подыскиваются по всему миру.

Торговля ИКТ растет высокими темпами в 2004 г. Китай опережает Японию в этом отношении.

В 2004 г. темпы роста мировой торговли в два раза превышают темпы роста ВВП, а рост торговли ИКТ-товарами и услугами идет даже более высокими темпами (рост торговли ИКТ-товарами в ОЭСР составит 10%), чему способствует укрепление мировой экономики, торговля Китая и поиск источников поставок по всему миру. Торговля ИКТ-товарами в Китае растет на глазах: ежегодный 28%-ный рост с 1996 г. в то время, как этот показатель составляет 4% для ОЭСР. Этот показатель выше и более уравновешен, чем в ориентирующейся на экспорт Японии, но меньше, чем в ориентирующихся на импорт США.

Торговля ИКТ-товарами и общая торговля товарами в ОЭСР, 1996-2002 г.г.

Индекс 1996 г. = 100 нынешних USD



Источник: база данных OECD ITS. Total merchandise trade - общая торговля товарами, Total ICT – общая торговля ИКТ-товарами.

Ирландия - ведущий экспортер ПО.

В торговле ПО и ИКТ-услугами доминируют Ирландия и США. Они являются крупнейшими экспортерами товаров программного обеспечения. В сфере быстро растущих компьютерных и информационных услуг экспорт Ирландии в 2002 г. составил 10.4 млрд USD, в то время как экспорт США составил 6.9 млрд USD.

Страны, отрасли промышленности и фирмы выигрывают от использования ИКТ и интернета при совмещении его с инвестициями в квалификацию и организацию.

Страны, отрасли промышленности и предприятия выигрывают от инвестиций в ИКТ и интернет, но в разной степени. Инвестиции в ИКТ представляют собой большую и растущую долю и, следовательно, в большой степени способствуют росту ВВП. Сектор, производящий ИКТ, способствует росту производительности, но мало доказательств того, что рост производительности отраслей промышленности, использующих ИКТ, идет более быстрыми темпами, за исключением США и Австралии. Устойчивое использование ИКТ дает положительный эффект в комбинации с дополнительной квалификацией и организацией.

Высокая степень глобализации сектора ИКТ

Сектор ИКТ - лидирующий в глобализации, а рационализация производства влечет за собой большую специализацию и торговлю внутри одного предприятия.

Сектор ИКТ становится все более глобализованным. Рост торговли идет более высокими темпами, чем рост расходов и производства. Темпы роста торговли товарами ИКТ были почти в два раза выше, чем темпы роста общей торговли товарами, а темпы роста торговли ИКТ-услугами были еще выше. В эпоху глобальной рационализации производства страны специализируются на небольшой гамме продуктов и услуг. Межотраслевая торговля показывает, что сектор товаров ИКТ становится все более специализированным, торговля внутри одного предприятия также широко распространена во всем мире.

ИКТ-фирмы получают международное развитие для доступа к рынкам, квалификации и технологиям...

ИКТ-фирмы получают международное развитие для доступа к рынкам, квалификации и технологиям и для получения экономии на масштабах. Прямые иностранные инвестиции в ИКТ все больше вкладываются в услуги после сокращения объема вмешательства государства в экономику и либерализации торговли, при этом телекоммуникационные услуги лидируют среди международных инвестиций и слияний и поглощений.

во многом путем высокой

Трансграничные слияния и поглощения - самая распространенная форма развития и в 90-х годах активность ИКТ

активности трансграничных слияний и поглощений...

была очень высокой в связи с крупными сделками по телекоммуникациям и высокими оценками на фондовом рынке. Несмотря на быстрое падение, трансграничная ИКТ-активность по-прежнему выше, чем в середине 90-х г.г. и выросла в 2003 г. и в первом полугодии 2004 г. в связи с оживлением бизнес-цикла.

Международный подбор источников ИТ и ИКТ-услуг для предприятий быстро вырос... на страны ОЭСР приходится три четверти экспорта, но самый крупный экспортер - Индия.

Международный подбор источников деловых ИТ и ИКТ-услуг (оффшоринг) вызван цифровой доставкой, нехваткой квалифицированной рабочей силы, потребностями эффективности и сокращением расходов. Конкуренция и либерализация услуг привлекают предприятия к местам с низкими расходами и высоким качеством. Нет данных о международном подборе источников поставок, но доля экспорта компьютерных, информационных и других деловых услуг ОЭСР снизилась только на 2.4 процентных пункта до 77.1% за 1995 - 2002 г.г. Экспорт Индии и Ирландии существенно увеличился и его уровень быстро растет в некоторых развивающихся странах.

Оффшоринг может увеличить эффективность предприятий. Озабоченность в связи с сокращением рабочих мест лучше всего снимается путем сведения до минимума издержек регулирования и обеспечения получения новых возможностей трудоустройства для работников.

Оффшоринг может помочь предприятиям сэкономить расходы, но может также на начальном этапе привести к сокращению рабочих мест в стране предприятия, а также к созданию рабочих мест в принимающей стране. Тем не менее, прирост эффективности и сокращение расходов подкрепляют рост производительности и новые возможности занятости в родной стране предприятия и принимающих странах. Следует избегать протекционизма при управлении процессом регулирования, чтобы скомпенсировать издержки регулирования, где необходимо, и позволить работникам воспользоваться новой возможностью трудоустройства.

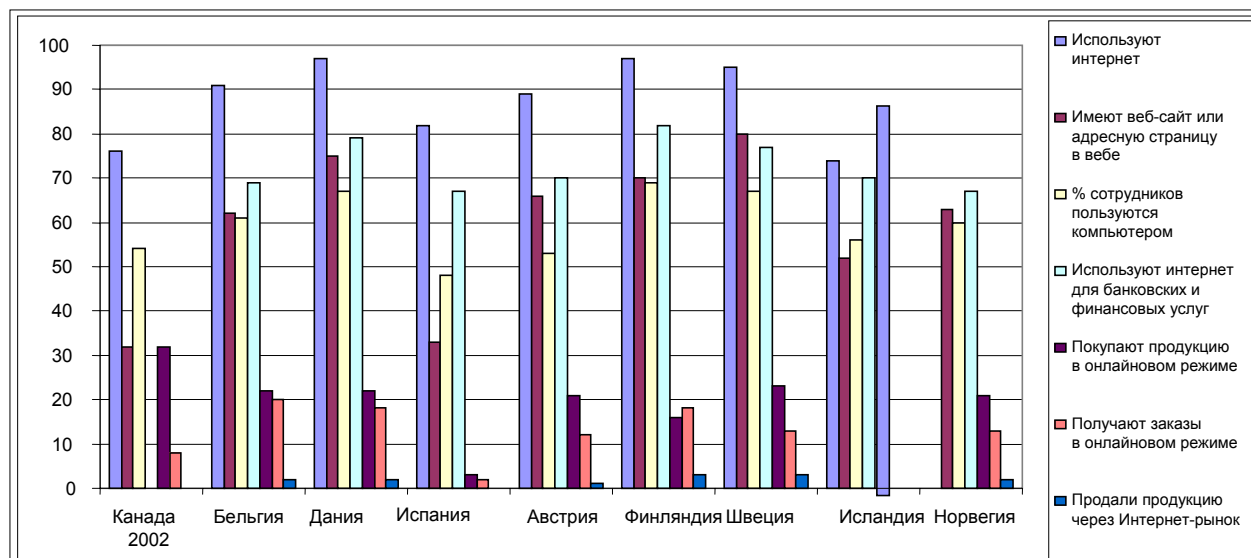
Электронный бизнес распространяется, но внедрение более сложных приложений идет медленно

Компьютеры и интернет получили широкое распространение, внедрение интегрированного процесса электронного бизнеса продвигается медленнее.

В странах ОЭСР компьютеры и интернет получили широкое распространение. Несмотря на высокую степень бизнес-подключаемости, в том числе широкополосные технологии, довольно слабо внедрены интегрированные бизнес-процессы с использованием ИКТ и онлайн-виды деятельности (напр. прием заказов, интеграция поставщика). Предстоит повысить эффективность использования программного обеспечения электронного бизнеса и реструктурировать отношения с поставщиками и клиентами.

Высокая степень бизнес-подключаемости, но слабое внедрение электронной торговли, 2003 г и позже

Процент всех предприятий



Источник: ОЭСР на базе страновых данных.

Возникли новые перспективные тенденции...

Многие предприятия по-прежнему используют интернет только для получения информации и онлайн-банковских операций. Тем не менее, в последнее время существенно выросло число транзакций между предприятиями и потребителями, продолжается интернационализация, интернет поддерживает транзакции, произведенный в режиме офф-лайн, а малые предприятия переходят на более сложные приложения, связанные с заказами и логистикой.

Но новый "разрыв в области электронного бизнеса" может увеличиться в сфере более продвинутых приложений.

Тем не менее, относительно малое число предприятий комплексно адаптировали свои бизнес процессы и системы. Внутренняя интеграция систем электронных заказов для комбинирования их с другими функциями (напр. маркетингом) или внешняя интеграция для комбинирования с поставщиками и клиентами по-прежнему осуществляется редко и часто только на крупных предприятиях. Если разрыв "электронной готовности" между малыми и крупными предприятиями сокращается, то новый "разрыв в области электронного бизнеса" в сфере более продвинутых приложений может увеличиться.

ИКТ-успех может быть достигнут только путем повышения квалификации и улучшения управления, внедрения новаторских подходов к организации и продуктов, а также согласования стратегии ИКТ с корпоративной стратегией.

Предприятия с конкурентными преимуществами выигрывают от более сложных форм электронного бизнеса, соответствующих их цепочке переработки с целью повышения стоимости.

Кроме того, эффект от использования методов электронного бизнеса не может наступить мгновенно. Ситуационные анализы на 2000-2002 г.г. показывают, что результат постоянно ниже ожидаемого, отражая чрезмерный оптимизм и трудности в измерении. Бизнес-цикл также играет важную роль: в предприятиях, переживающих спад деловой активности, нужно использовать ИКТ для рационализации и сокращения расходов, а на стадии подъема деловой активности - для внешнего развития и развития рынков. Прослеживание потенциала ИКТ на протяжении бизнес-цикла требует постоянного повышения квалификации и совершенствования кадров, внедрения новаторских способов организации (напр. новых бизнес-моделей, более ясной схемы иерархии) и новаторских продуктов, а также согласования стратегии ИКТ с корпоративной стратегией.

Существуют значительные различия в интенсивности использования электронного бизнеса среди предприятий, а также нерешенные задачи в определении причинно-следственных связей между использованием и результатами. Тем не менее, предприятия, обладающие квалифицированной и новаторской рабочей силой и готовые к организационным преобразованиям, получают большую выгоду от внедрения ИКТ по всей своей цепочке переработки с целью повышения стоимости.

Доступ отдельных лиц и семей к ИКТ широко распространен и цифровой разрыв становится разрывом “использования”

Интернет и широкополосные технологии быстро распространились на уже существовавшей базе ПК.

Персональные компьютеры (ПК) и интернет предоставляют оборудование и подключаемость для отдельных лиц и семей, чтобы позволить им воспользоваться благами ИКТ. Распространение ПК было медленным, но на базе ПК интернет и широкополосные технологии распространились быстро. ПК являются основным путем доступа к интернету, хотя растет и мобильный доступ.

Домашний доступ

Присоединение к ИКТ зависит от дохода, уровня образования,

*первышает
доступ на
рабочем месте, а
использование
интернета
сокращает
использование
других СМИ...*

наличия детей в семье, возраста и пола, а отсутствие потребности и стоимость являются основными причинами неприсоединения к ИКТ. Домашний доступ к интернету лидирует по отношению к доступу на рабочем месте с 1998-1999 г.г., но существует большая вероятность того, что те, кто пользуется интернетом на рабочем месте, будут иметь к нему доступ и дома. На использование влияют широкополосные технологии и новые устройства доступа, а также образование. Поиск конкретной информации, доля новостей и личных банковских операций увеличиваются, хотя электронная почта остается основным видом деятельности, а также увеличивается поиск информации для осуществления покупок вне интернета. Время, потраченное на интернет, сказывается на времени, которое уделяется другим СМИ.

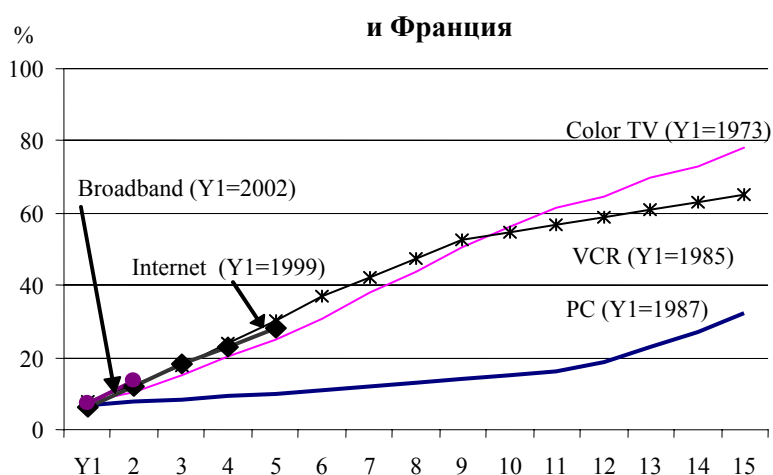
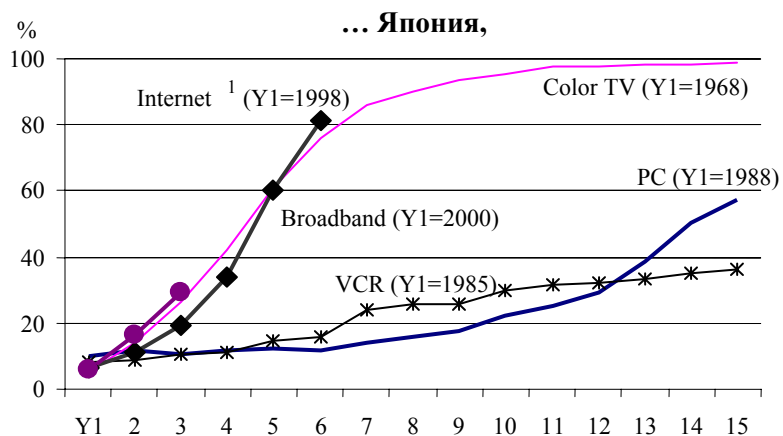
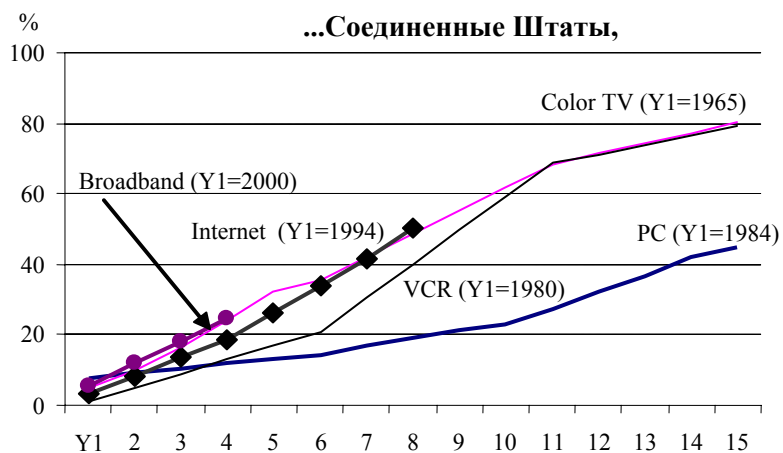
*Но разрыв
“использования”
приходит на
смену разрыву
“доступа”.*

Различия все чаще связаны с неравным использованием, что постепенно приводит к переходу от простого разрыва “доступа” к более сложному разрыву “использования”. Интернет подчеркивает социальные различия по мере возникновения новых способов использования, что указывает на необходимость уделять внимание вопросам о том, как использовать Интернет.

*Общественная
политика может
поддерживать
более широкое
распространение
и использование.*

Общественная политика, уделяющая внимание соответствующему набору вопросов о подключаемости, содержании и распространении, может помочь максимально использовать блага ИКТ. Политика должна уделять внимание вопросам конкуренции инфраструктур, распространения со стороны спроса и обеспечения содержания, обучения и грамотности для того, чтобы достичь большего, чем одной только подключаемости к ИКТ.

Проникновение ПК, Интернета, широкополосных технологий и потребительских товаров после охвата 5% семей



1. Доля семей, использующих интернет. Устройства доступа включают в себя ПК, мобильные телефоны, персональные цифровые ассистенты (PDA), игровые видео приставки, совместимые с интернетом, телевизоры, и т.д..

Источник: ОЭСР, на основе страновых данных.

Продукты и информация все чаще доставляются в цифровом режиме через информационные сети

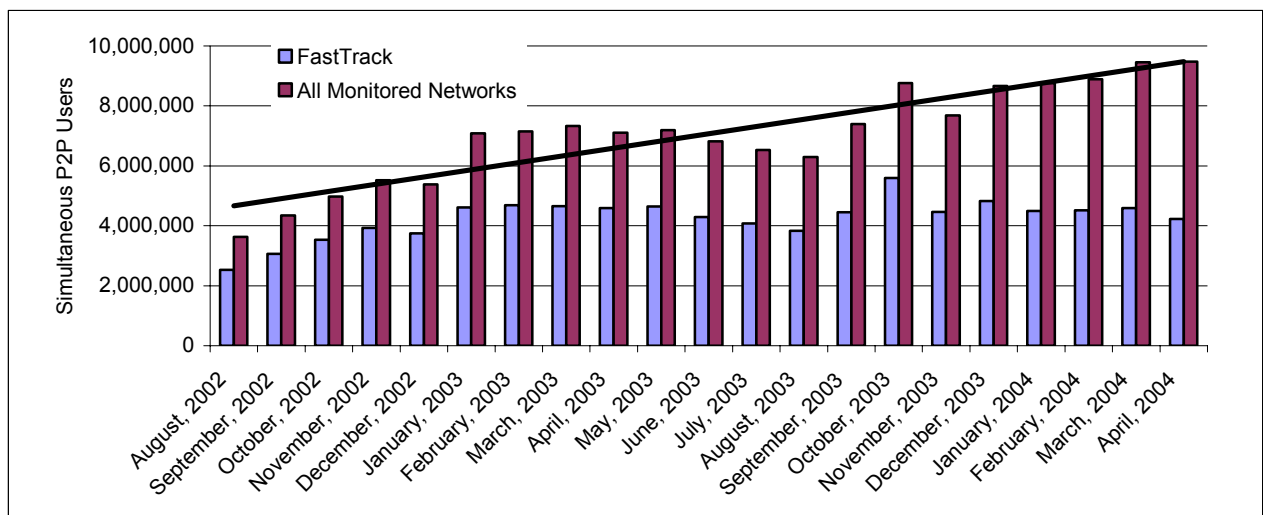
Цифровая доставка быстро растет, и посещения интернета разнообразны и демонстрируют широкий потенциал цифровой доставки.

Интернет и другие сети, проходящие через компьютер, все больше распространяют информацию и продукты, совмещая более широкий охват рынка и более богатое взаимодействие с потребителями. Миллионы посещений интернета свидетельствуют о том, что существует потенциал для цифровой доставки. Самыми посещаемыми разделами являются компьютер и интернет, для взрослых, новости и СМИ, развлечения и покупки. Среди незвлекательных рубрик чаще всего посещаются здоровье, медицина и правительство. Доли рынка сильно сконцентрированы в сфере бизнеса и финансов (установившиеся фирмы) и в сфере покупок, объявлений и трудоустройства (новые фирмы).

Технология peer-to-peer быстро выросла до 10 млн одновременных пользователей.

Технология peer-to-peer быстро развивается и, насчитывая 10 млн одновременных пользователей, оказывает существенное влияние на движение данных в сети, в особенности после смещения от аудио к видео файлам. Среди факторов, влияющих на использование, можно привести широкополосный доступ и студенческий статус, более молодые пользователи являются самыми активными. Развиваются бизнес-приложения для распространения информации и продуктов.

Одновременные пользователи FastTrack и другой сети P2P, Август 2002-Апрель 2004



Источник: ОЭСР, на основе данных BigChampagne. Черная линия - тенденция "Всех отслеживаемых сетей"

Simultaneous P2P Users – Одновременные пользователи сети peer-to-peer, All Monitored Networks – все контролируемые сети

На цифровую доставку деловых услуг влияет потенциал оцифровки, кодирования и аутсорсинга.

На цифровую доставку деловых услуг влияет тот факт, что поставщики нуждаются в увеличении живости, досягаемости и взаимодействия с клиентом и повышении эффективности затрат, а также, что покупатели реагируют на конкурентные виды давления, повышение стоимости, недостаток квалификации и колебания спроса. ПО и ИТ-услуги лидируют, хотя все деловые услуги используют цифровую доставку для обмена документами и обслуживания потребителей. Лидируют страны с хорошо развитой инфраструктурой и крепкими деловыми услугами.

Многие приложения здравоохранения являются испытательными проектами, но обладают потенциалом преобразования здравоохранения.

Цифровая доставка все чаще используется в повседневных административных процессах и продвинутой медицинской специализации. Существует большой потенциал в области баз данных о пациентах и чип карт, снимков, дистанционного мониторинга, отслеживания заболеваний, научных исследований и образования. Среди движущих факторов фигурируют управление расходами, качество и всеобщий доступ к здравоохранению. Основными препятствиями являются структура учреждений здравоохранения и областей специализации, унаследованная инфраструктура ИКТ (legacy), схемы страхования и оплаты и мало развитое сотрудничество, а также тот факт, что было проведено мало точных и последовательных оценок прибылей и издержек.

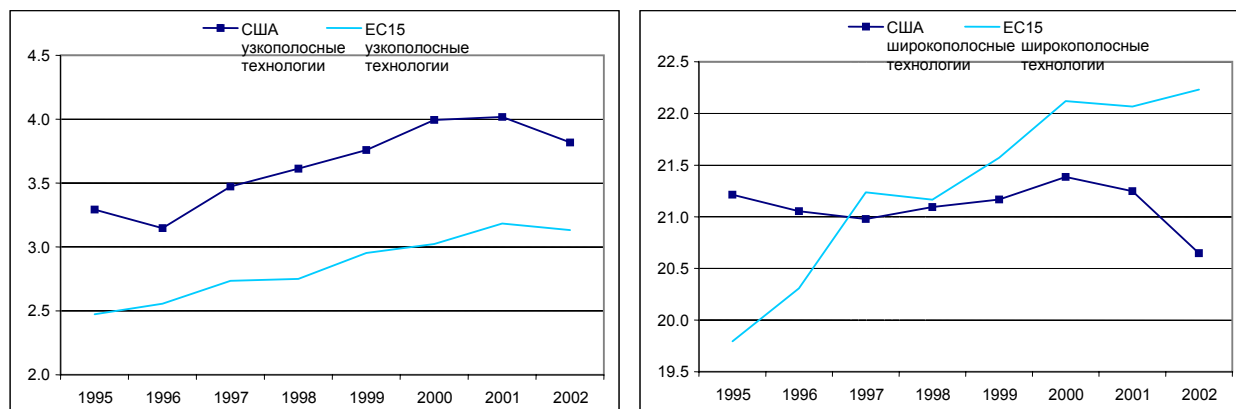
ИКТ-навыки играют все более важную роль в экономике

ИКТ-навыки все больше и интенсивнее используются.

Набор на работу сотрудников, имеющих навыки ИКТ, на уровне специалиста и на уровне пользователя, получил широкое распространение и увеличился со временем. Специалисты по ИКТ (напр. программисты, инженеры-электронщики) широко представлены в нескольких секторах (офисное оборудование и компьютеры, точные инструменты, электронное оборудование, обслуживание сетей, компьютерные услуги). Тем не менее, интенсивные пользователи (напр. технические специалисты, служащие) широко представлены среди работников сферы компьютерных, финансовых, страховых и оптовых услуг, а также в некоторых отраслях перерабатывающей промышленности.

Доля специалистов по ИКТ и пользователей ИКТ в общем числе занятых, США и ЕС15, 1995-2002

Процентные доли



Источник: ОЭСР, на базе EULFS и US Current Population Survey.

Набор на работу сотрудников, обладающих навыками ИКТ, ассоциируется с более высоким уровнем производительности.

Навыки ИКТ распространены сходным образом в Европе, США, Японии, Корее и Австралии, что наводит на мысль о том, что использование ИКТ зависит от секторов. На уровне сектора, большая доля работников с навыками ИКТ ассоциируется с более высокими уровнями добавленной стоимости на каждого работника, что указывает на то, что прием на работу сотрудников с навыками ИКТ ассоциируется с экономической прибылью, и наводит на мысль о том, что эффективное использование крайне важно для роста и производительности.

Стационарное обучение не является на данный момент основным источником ИКТ-навыков, подготовка и выдача свидетельства, возможно, лучше подходят для навыков специалистов.

Потребность в ИКТ-навыках может быть частично удовлетворена путем обучения и подготовки. Обучение на стационаре, кажется, не является главным путем получения ИКТ-навыков, но студенты вырабатывают базовые навыки по мере того, как учебные заведения становятся хорошо оборудованными, а дипломы, связанные с ИКТ, могут быть получены в ходе обычного образования. Однако, подготовка и выдача свидетельств, ориентированная на конкретный сектор, может оказаться более эффективной для навыков специалистов, принимая во внимание быстрые изменения в спросе на навыки.

Потребности в ИКТ-навыках могут также быть удовлетворены путем увеличения аутсорсинга или миграции, которая сократилась после 2001 г.

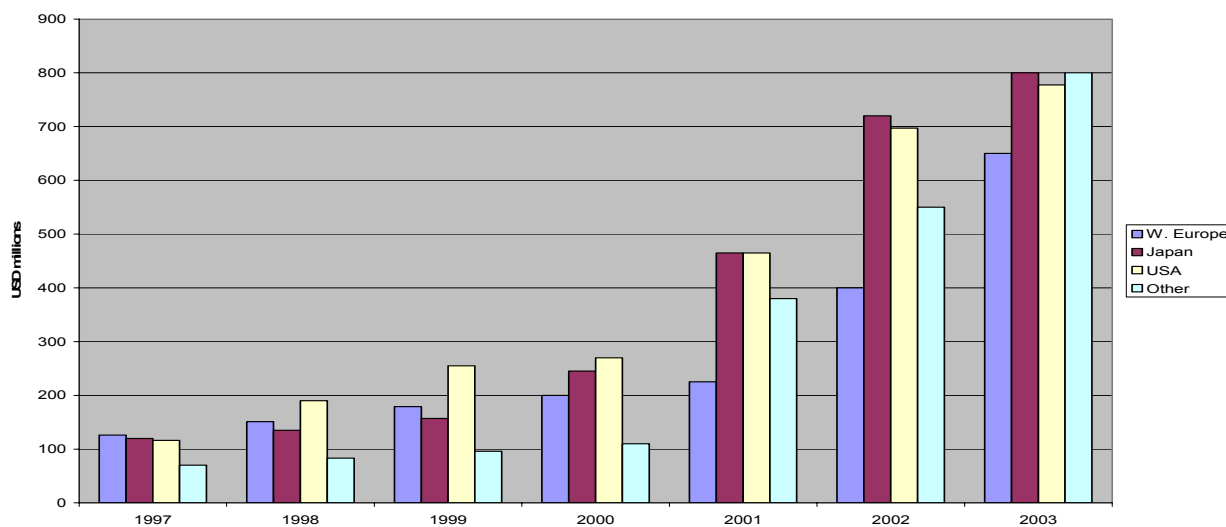
Потребности в навыках могут также быть удовлетворены поиском источников внутри страны или за ее пределами и путем миграции. Поиск источников ИТ и ИКТ-услуг увеличивается, хотя его размах и географическое распределение зависит от его движущих факторов (потребности в навыках, снижение уровня затрат и т.д.), а надежных официальных данных об этом не существует. Большинство стран оказали поощрение въездным потокам ИТ-мигрантов, хотя эти потоки уменьшились после 2001 г. Набор кадров через интернет является новым способом удовлетворения изменяющихся потребностей в навыках, что, кажется, приобретает относительно большую важность и растет в секторах, связанных с ИКТ.

Возникающие технологические приложения поддерживают будущий вклад ИКТ в экономику

Возникающие технологии способствуют экономическому росту и занятости. Нанотехнология и grid computing предоставляют больший потенциал при меньших расходах.

Нанотехнология, технология grid computing, радиочастотная идентификация RFID, беспроводная связь WiFi и технологии фильтров anti-spam совершенствуются и находят все большее коммерческое применение. Нанотехнология имеет основные ИКТ-приложения и сможет улучшить эффективность ИКТ в большом числе приложений, что связано с получением экономической прибыли, но необходимо осуществлять дальнейшие научные исследования и разработки для изучения риска для здоровья, окружающей среды и др. видов риска. Технология grid computing состоит в использовании коллективной вычислительной мощности работающих в сети ЭВМ и для этого необходимы установленные правила, сетевые ресурсы и защита данных в сети.

Государственные расходы на научные исследования и разработки по нанотехнологии



Источник: National Science Foundation, 2003.

*RFID и WiFi
предлагают новый
потенциал
отслеживания и
коммуникации...*

Радиочастотная идентификация (RFID) начинает входить в практику управления цепочкой снабжения, перевозок, безопасности и потребительских товаров и услуг. RFID предстоит решить задачи, связанные с безопасностью и перехватом данных и эта технология также затрагивает вопросы невмешательства в частную жизнь и удостоверения подлинности. WiFi предоставляет гибкость широкополосного подхода и передачу данных "по воздуху", но вызывает озабоченность относительно доступа и фрирайдеров, а также вопросы, связанные с шифрованием и защитой передаваемых данных.

*...но контроль за
спамом является
важнейшим
шагом для
развития
потенциала и благ
интернета.*

Спам (непрошенная корреспонденция рекламного характера) составляет 60% электронных писем, что приводит к международным усилиям (Целевая группа ОЭСР) по противодействию. Вопросы спама связаны с целым рядом феноменов, начиная от простого неудобства и заканчивая крупными экономическими издержками, опасностью распространения вредных для компьютеров вирусов и кибер-терроризмом.

Более эффективные политические меры могут способствовать вкладу ИКТ в экономический рост и занятость

Политика в области ИКТ все чаще является частью стратегий роста и координируется внутри правительства.

Национальные стратегии ИКТ объединяют политику в области ИКТ с экономическим развитием для пополнения вклада в экономический рост и занятость. Связи между агентствами экономического развития и технологий были укреплены, были предприняты усилия по обеспечению координации политических мер в области ИКТ для увеличения результатов, а также больше внимания уделяется оценке. С увеличением подключаемости акцент смещается на более сложные стратегии электронного бизнеса, при этом конкретные политические меры, касающиеся МСП, становятся частью общих стратегий распространения и обучения ИКТ.

Они концентрируют свое внимание на

Политические меры в области ИКТ концентрируют свое внимание, в частности, на поддержке и новаторском подходе в научных исследованиях и разработках, ИКТ-навыках и широкополосных технологиях, а также на распространении их среди предприятий и семей, на системах электронного управления и электронной оплаты и на безопасности информационных систем (см. Таблицу).

Приоритетные направления политики в области ИКТ в странах ОЭСР, 2003

Общая политика

Политическая среда ИКТ

Содействие новаторскому подходу в ИКТ

Программы исследования и развития

Правительственные программы развития

Увеличение распространения и пользования

Профессиональные/управленческие ИКТ-навыки

Правительство онлайн, правительство как модельные пользователи

Распространение среди предприятий

Распространение среди частных лиц и семей

Деловая среда ИКТ

Конкуренция на рынках ИКТ

Права интеллектуальной собственности

Укрепление инфраструктуры

Широкополосные технологии

Электронный расчет/оплата

Стандарты

Содействие повышению доверия к онлайн

Безопасность информационных систем и сетей

Оценка

Источник: ОЭСР.

... навыках научных исследований и разработок и ИКТ ...

Со стороны предложения, акцент сохраняется на новаторстве, в частности, на программах научных исследований и разработок. Со стороны спроса все больше внимания уделяется развитию профессиональных/управленческих ИКТ-навыков и распространению среди предприятий, отдельных лиц и семей. Ударение делается и на предоставлении государственных услуг в онлайн-режиме, что также выполняет демонстративную роль.

и широкополосных технологиях, сопровождаемых растущим интересом к цифровому содержанию и цифровой доставке.

Основной акцент ставится на внедрение широкополосных технологий и высокоскоростных услуг; передовые страны уделяют внимание улучшению восприятия и повышению качества услуг. Быстро растет интерес к развитию и доставке цифрового содержания и к использованию содержания государственного сектора (напр. архивы, погода, карты). Укрепление доверия, в частности, по отношению к безопасности систем и информации и к борьбе со спамом, играет более важную роль.

Чаще применяется оценка политики и растет вклад в экономическое развитие.

Оценка политики и программ ИКТ растет для информирования государственных должностных лиц, принимающих решения, и для улучшения эффективности политики. Все больший акцент ставится на использование оценки программ с самого начала, при этом часто проводятся международные сравнения и многие страны теперь ожидают увеличения вклада в экономическое развитие.

© ОЭСР 2004

Данное резюме не является официальным переводом ОЭСР.

Воспроизведение данного резюме разрешается при условии, что при этом будут указаны атрибуты авторского права ОЭСР и заглавие оригинала публикации.

Многоязычные резюме - переведённые отрывки из публикаций ОЭСР, вышедших в оригинале на английском и французском языках.

Они доступны бесплатно в онлайн-магазине ОЭСР
www.oecd.org/bookshop/

За дополнительной информацией, обращайтесь в Отдел прав и переводов ОЭСР при Директорате общественных вопросов и коммуникации.

rights@oecd.org

Факс: +33 (0)1 45 24 13 91

OECD Rights and Translation unit (PAC)
2 rue André-Pascal
75116 Paris
France
Франция

Посетите наш интернет сайт www.oecd.org/rights/

