

## ORDINATEURS, INTERNET ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

Les ordinateurs et les nouvelles technologies de communication sont de plus en plus présents dans les foyers des pays de l'OCDE, aussi bien dans ceux où les taux de pénétration sont déjà élevés que dans ceux qui accusent un retard en la matière.

### Définition

L'accès à un ordinateur à usage domestique désigne le nombre de ménages ayant déclaré posséder au moins un ordinateur personnel en état de marche à domicile. Est également présenté le pourcentage des ménages déclarant avoir accès à l'internet. Dans presque tous les cas, l'accès s'effectue depuis un ordinateur personnel par ligne commutée, DSL, modem câble ou fibre optique.

L'accès à l'internet exprimé en nombre d'abonnements au haut débit fixe (filaire) pour 100 habitants repose sur le nombre total d'abonnements à l'une des technologies ci-après permettant une vitesse de téléchargement supérieure à 256 kbits/s : DSL, modem câble, fibre jusqu'au domicile et autres technologies fixes (comme le haut débit via le réseau électrique ou des liaisons louées).

### Comparabilité

L'OCDE s'est attaquée aux problèmes de comparabilité internationale en élaborant un questionnaire type sur l'utilisation des TIC par les ménages et les individus. Ce questionnaire se compose de modules consacrés à différents sujets, ce qui permet de l'étoffer en fonction des pratiques des utilisateurs et des préoccupations des pouvoirs publics.

Les statistiques sur l'utilisation des TIC par les ménages peuvent soulever des problèmes de comparabilité internationale en raison de disparités structurelles dans la composition des ménages. Les statistiques sur l'utilisation des TIC par les individus peuvent quant à elles renvoyer à divers groupes

### En bref

Dans la majorité des pays de l'OCDE, plus de 70 % des ménages avaient accès à des ordinateurs en 2012. L'Islande, les Pays-Bas, la Suède, le Danemark, le Luxembourg et la Norvège affichent un taux de pénétration supérieur à 90 %.

La situation est similaire en ce qui concerne l'accès à l'internet. Dans environ deux tiers des pays de l'OCDE, plus de 70 % des ménages ont accès à l'internet, le taux de pénétration étant égal ou supérieur à 90 % en Corée, en Islande, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Norvège, au Danemark et en Suède.

Dans la zone OCDE, on recensait 327.6 millions d'abonnements au haut débit fixe filaire en 2012. En glissement annuel, leur progression a marqué un léger déclin pour se situer au-dessus de 3.5 %, alors que plus de la moitié des pays de l'OCDE affichent un taux de 25 abonnements pour 100 habitants.

En 2012, la Suisse occupe toujours la première place de l'OCDE, avec 42.0 abonnés au haut débit fixe filaire pour 100 habitants, suivie de près par les Pays-Bas (39.7) et le Danemark (38.9). La moyenne de l'OCDE se situe quant à elle à 26.3 abonnés pour 100 habitants.

d'âge; or, l'âge est un important déterminant de l'utilisation des TIC. Les indicateurs, selon qu'ils sont fondés sur les ménages ou les individus, produisent des chiffres différents, en ce qui concerne tant les niveaux d'utilisation que les taux de croissance, ce qui compliquent les comparaisons internationales.

Les données concernant le nombre d'abonnés au haut débit fixe (filaire) pour 100 habitants dans les pays membres et non membres de l'OCDE sont recueillies suivant les définitions convenues et sont largement comparables.

Les données présentées pour les pays non membres ont été collectées conformément aux définitions de l'OCDE et communiquées par l'Union internationale des télécommunications (UIT). Les définitions du haut débit employées par l'UIT sont harmonisées avec celles de l'OCDE. Dans les données recueillies avant 2009, les abonnements au haut débit fixe sans fil et par satellite étaient inclus dans les accès haut débit fixes (filaires). Depuis 2009, ce n'est plus le cas.

### Sources

- OCDE (2013), *Statistiques de l'OCDE sur les télécommunications et l'internet* (Base de données).

### Pour en savoir plus

#### Publications analytiques

- OCDE (2013), *Perspectives des communications de l'OCDE*, Éditions OCDE.
- OCDE (2012), *L'économie internet : perspectives de l'OCDE*, Éditions OCDE.
- OCDE (2012), *Perspectives des technologies de l'information*, Éditions OCDE.

#### Publications statistiques

- Eurostat (2013), *Enquête Eurostat sur l'usage des Technologies de l'information et des communications (TIC)*, Eurostat, Luxembourg.

#### Bases de données en ligne

- Union internationale des télécommunications (UIT) (2013), *World Telecommunication/ICT Indicators Database*.

#### Sites Internet

- Haut débit et télécoms - Indicateurs clé des TIC de l'OCDE, [www.oecd.org/sti/indicateurstic](http://www.oecd.org/sti/indicateurstic).
- Portail de l'OCDE sur le haut débit, [www.oecd.org/sti/ict/broadband](http://www.oecd.org/sti/ict/broadband).



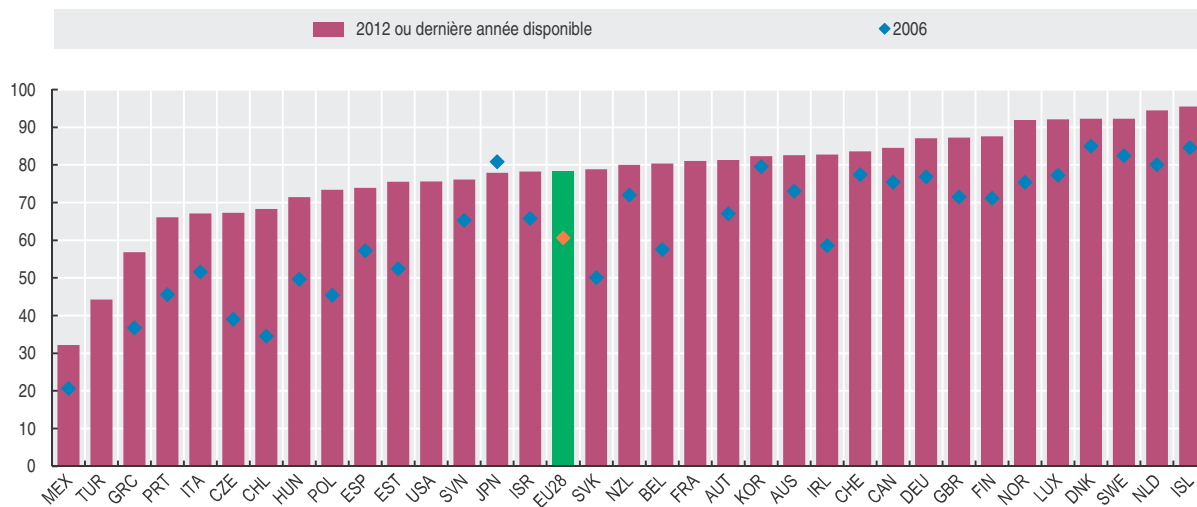
## Ménages ayant accès à un ordinateur, à Internet et au téléphone

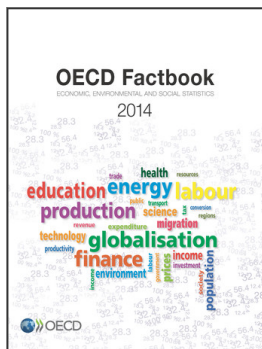
	Pourcentage des ménages ayant accès à un ordinateur				Pourcentage des ménages ayant accès à Internet					Nombre de voies d'accès aux télécommunications de base pour 100 habitants				
	2006	2010	2011	2012	2000	2005	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Allemagne	76.9	85.7	86.9	87.1	16.4	61.6	82.5	83.3	85.5	27.4	31.9	33.2	34.1	34.5
Australie	73.0	82.6	..	..	32.0	60.0	78.9	..	..	22.9	24.0	24.1	25.2	25.6
Autriche	67.1	76.2	78.1	81.3	19.0	46.7	72.9	75.4	79.3	21.2	22.8	24.3	25.0	25.6
Belgique	57.5	76.7	78.9	80.3	..	50.2	72.7	76.5	77.7	27.7	30.8	32.1	33.3	34.0
Canada	75.4	82.7	84.5	..	42.6	64.3	78.4	80.5	80.5	28.2	30.7	31.7	32.4	32.8
Chili	34.5	43.9	..	68.3	8.7	19.7	30.0	..	60.5	8.5	10.4	11.6	12.4	12.8
Corée	79.6	81.8	81.9	82.3	49.8	92.7	96.8	97.2	97.3	31.6	34.8	35.9	36.5	37.1
Danemark	85.0	88.0	90.4	92.3	46.0	74.9	86.1	90.1	92.0	36.3	37.2	37.6	38.9	39.7
Espagne	57.2	68.7	71.5	73.9	..	35.5	59.1	63.9	67.9	20.1	23.4	24.5	24.6	25.3
Estonie	52.4	69.3	71.4	75.5	..	38.7	67.8	70.8	75.0	21.0	23.3	24.8	24.5	24.8
États-Unis	..	..	75.6	..	41.5	..	71.1	71.7	71.7	25.5	26.7	27.7	29.0	29.3
Finlande	71.1	82.0	85.1	87.6	30.0	54.1	80.5	84.2	86.8	27.9	28.6	29.5	30.4	30.5
France	..	76.5	78.2	81.0	11.9	40.9	73.6	75.9	80.0	27.6	32.8	34.7	36.4	37.0
Grèce	36.7	53.4	57.2	56.8	..	21.7	46.4	50.2	53.6	13.4	19.9	21.8	23.7	24.7
Hongrie	49.6	66.4	69.7	71.4	..	22.1	60.5	65.2	68.6	17.1	19.6	20.9	21.8	22.3
Irlande	58.6	76.5	80.6	82.8	20.4	47.2	71.7	78.1	81.1	19.9	20.6	21.7	22.6	23.3
Islande	84.6	93.1	94.7	95.5	..	84.4	92.0	92.6	94.6	32.5	33.7	34.5	34.8	35.1
Israël	65.8	76.7	78.2	..	19.8	48.9	68.1	70.3	70.3	22.7	23.9	24.2	24.7	25.0
Italie	51.6	64.9	66.2	67.1	18.8	38.6	59.0	61.6	62.9	18.9	21.6	22.1	22.1	22.4
Japon	80.8	83.4	80.0	77.9	..	57.0	67.1	..	..	23.5	26.6	27.3	27.7	27.8
Luxembourg	77.3	90.2	91.7	92.1	..	64.6	90.3	90.6	93.1	29.4	30.7	31.5	32.1	32.6
Mexique	20.6	29.8	30.0	32.2	..	9.0	22.2	23.3	26.0	7.1	10.3	10.9	11.7	11.9
Norvège	75.4	90.9	91.0	91.9	..	64.0	89.8	92.2	92.7	33.7	34.5	35.2	36.2	36.6
Nouvelle-Zélande	72.0	80.0	..	..	..	65.0	75.0	..	80.0	21.4	24.9	26.6	28.6	29.5
Pays-Bas	80.0	92.0	94.2	94.5	41.0	78.3	90.9	93.6	93.6	35.6	38.1	38.9	39.7	40.0
Pologne	45.4	69.0	71.3	73.4	..	30.4	63.4	66.6	70.5	10.5	13.8	14.9	15.7	15.4
Portugal	45.6	59.5	63.7	66.1	8.0	31.5	53.7	58.0	61.0	15.9	19.8	21.1	22.5	23.2
République slovaque	50.1	72.2	75.4	78.8	..	23.0	67.5	70.8	75.4	11.4	12.8	13.8	14.8	15.2
République tchèque	39.0	64.1	69.9	67.3	..	19.1	60.5	66.6	65.4	17.0	14.6	15.8	16.6	17.0
Royaume-Uni	71.5	82.6	84.6	87.2	19.0	60.2	79.6	82.7	86.8	28.1	31.2	32.8	34.2	34.9
Slovénie	65.3	70.5	74.4	76.1	..	48.2	68.1	72.6	73.9	20.8	22.8	23.8	24.4	24.8
Suède	82.5	89.5	91.6	92.3	48.2	72.5	88.3	90.6	91.7	31.5	31.9	32.0	32.2	32.3
Suisse	77.4	83.6	..	..	..	70.5	80.7	..	..	32.7	38.2	40.3	42.0	43.8
Turquie	0.0	44.2	..	..	6.9	86.6	41.6	42.9	47.2	8.1	9.7	10.3	10.4	10.7
UE-28	60.6	74.4	76.7	78.4	..	48.4	70.1	73.2	76.1	..	..	..	..	..
OCDE	..	..	..	..	..	..	..	..	..	22.0	24.5	25.5	26.3	26.7
Afrique du Sud	..	..	..	..	..	..	..	..	..	0.9	1.5	1.8	2.2	..
Brésil	..	..	..	..	..	..	..	..	..	5.1	6.8	8.6	9.2	..
Chine	..	..	..	..	..	..	..	..	..	6.2	9.4	11.6	13.0	..
Fédération de Russie	..	..	..	..	..	..	..	..	..	6.5	11.0	12.2	14.5	..
Inde	..	..	..	..	..	..	..	..	..	0.4	0.9	1.1	1.1	..
Indonésie	..	..	..	..	..	..	..	..	..	0.4	1.0	1.1	1.2	..

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888933039502>

## Ménages ayant accès à un ordinateur

En pourcentage de tous les ménages

StatLink <http://dx.doi.org/10.1787/888933037089>



Extrait de :  
**OECD Factbook 2014**  
Economic, Environmental and Social Statistics

Accéder à cette publication :  
<https://doi.org/10.1787/factbook-2014-en>

**Merci de citer ce chapitre comme suit :**

OCDE (2014), « Ordinateurs, internet et télécommunications », dans *OECD Factbook 2014 : Economic, Environmental and Social Statistics*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/factbook-2014-67-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à [rights@oecd.org](mailto:rights@oecd.org). Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) [info@copyright.com](mailto:info@copyright.com) ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) [contact@cfcopies.com](mailto:contact@cfcopies.com).