# ORDINATEURS, INTERNET ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

Ordinateurs et accès Internet sont de plus en plus présents dans les foyers des pays de l'OCDE, aussi bien dans ceux où les taux de pénétration sont déjà élevés que dans ceux qui accusent du retard à cet égard.

#### **Définition**

L'accès à un ordinateur renvoie au nombre de ménages ayant déclaré avoir au moins un ordinateur personnel en état de marche dans leur foyer.

En outre, le pourcentage des ménages déclarant avoir accès à Internet est présenté. Dans presque tous les cas, cet accès se fait via un ordinateur personnel en utilisant un accès commuté, l'ADSL ou le câble.

L'accès à Internet au moyen d'abonnements au haut débit fixe (filaire) correspond au nombre d'abonnements pour 100 habitants assurant une vitesse de téléchargement de plus de 256 kbits/seconde et faisant appel à l'une des technologies haut débit suivantes : ADSL, câble, fibre optique jusqu'au domicile et autres technologies fixes (comme le haut débit via le réseau électrique ou des liaisons louées).

#### Comparabilité

L'OCDE s'est attaquée aux problèmes de comparabilité au plan international en élaborant un questionnaire type sur l'utilisation des TIC par les ménages et les individus. Ce questionnaire type se compose de modules consacrés à différents sujets, ce qui permet de l'étoffer en fonction des pratiques des utilisateurs et des préoccupations des pouvoirs publics.

Les statistiques sur l'utilisation des TIC par les ménages peuvent soulever des problèmes de comparabilité au niveau international en raison de différences structurelles dans la composition des ménages. Les statistiques sur l'utilisation des TIC par les individus peuvent quant à elles renvoyer à des groupes d'âge différents; or, l'âge est un déterminant important de l'utilisation des TIC. Les indicateurs fondés sur les ménages et ceux fondés sur les individus produisent des chiffres différents, aussi bien en ce qui concerne les niveaux d'utilisation que les taux de croissance, et compliquent les comparaisons internationales.

Les données concernant le nombre d'abonnés au haut débit fixe (filaire) pour 100 habitants dans les pays membres de l'OCDE et non membres sont recueillies en appliquant des définitions convenues et sont amplement comparables. Les données présentées pour les pays non membres ont été collectées suivant les définitions de l'OCDE et fournies par l'Union internationale des télécommunications (UIT). Les définitions du haut débit employées par l'UIT sont harmonisées avec celles de l'OCDE. Dans les données recueillies avant 2009, les abonnements au haut débit fixe sans fil et par satellite étaient inclus dans les accès haut débit fixes (filaires). Depuis 2009, ce n'est plus le cas.

## En bref

Les taux de pénétration des ordinateurs sont les plus élevés en Islande, aux Pays-Bas, au Luxembourg, en Suède, en Norvège et au Danemark, où plus de 90 % des ménages avaient accès à un ordinateur à domicile en 2011. En revanche, le Chili et le Mexique affichent toujours un taux de pénétration inférieur à 30 %. Entre 2000 et 2011, la part des ménages ayant accès à un ordinateur à domicile a progressé de plus de 40 points de pourcentage en France, en Irlande, au Royaume-Uni, en Autriche et en Espagne.

La situation est similaire en ce qui concerne l'accès à Internet. En Corée, aux Pays-Bas, en Islande, en Norvège, en Suède, au Luxembourg et au Danemark, plus de 90 % des ménages avaient accès à Internet en 2011, contre moins de 50 % en Turquie, au Mexique et au Chili.

Dans la zone OCDE, le nombre d'abonnements au haut débit fixe filaire a atteint 314 millions à la fin de 2011, mais sa croissance est tombée à 1.8 % au deuxième semestre. Sur douze mois, il a augmenté de 4.1 %. Les plus fortes progressions (5 %) ont été enregistrées en Grèce, en Pologne et au Chili, où le nombre d'abonnements au haut débit fixe filaire a atteint respectivement 21.8, 15.0 et 11.7 pour 100 habitants en 2011.

En 2011, la Suisse est arrivée pour la première fois en tête des pays de l'OCDE pour le nombre d'abonnements au haut débit pour 100 habitants : avec 39.9 abonnements, elle devançait légèrement les Pays-Bas (39.1) et le Danemark (37.9). La moyenne de l'OCDE se situe quant à elle à 25.6 abonnés pour 100 habitants.

#### **Sources**

- Haut débit et télécoms Indicateurs clé des TIC de l'OCDE, www.oecd.org/sti/indicateurstic.
- Portail de l'OCDE sur le haut débit, www.oecd.org/sti/ict/ broadband.

### Pour en savoir plus

#### **Publications analytiques**

- OCDE (2012), OECD Internet Economy Outlook, Éditions OCDE.
- OCDE (2012), Perspectives des communications de l'OCDE, Éditions OCDE.
- OCDE (2012), Perspectives des technologies de l'information, Éditions OCDE.

## **Publications statistiques**

 Eurostat (2012), Enquête Eurostat sur l'usage des Technologies de l'information et des communications (TIC), Eurostat, Luxembourg.

#### Bases de données en ligne

 Union internationale des télécommunications (UIT) (2012), World Telecommunication/ICT Indicators Database.

#### **Sites Internet**

- Direction de la Science, de la technologie et de l'industrie, www.oecd.org/sti-fr.
- · Haut débit et télécoms, www.oecd.org/sti/telecoms.



## ORDINATEURS, INTERNET ET TÉLÉCOMMUNICATIONS

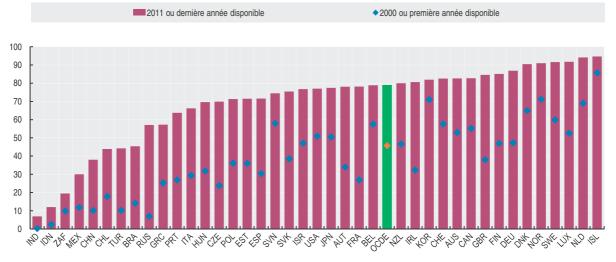
## Ménages ayant accès à un ordinateur, à Internet et au téléphone

	Pourcentage des ménages ayant accès à un ordinateur				Pourcentage des ménages ayant accès à Internet				Nombre de voies d'accès aux télécommunications de base pour 100 habitants			
_	2000	2005	2010	2011	2000	2005	2010	2011	2005	2007	2009	2011
Allemagne	47.3	69.9	85.7	86.9	16.4	61.6	82.5	83.3	12.9	23.7	30.5	33.3
Australie	53.0	70.0	82.6		32.0	60.0	78.9		13.2	22.8	23.1	24.6
Autriche	34.0	63.1	76.2	78.1	19.0	46.7	72.9	75.4	14.1	19.3	22.5	25.5
Belgique			76.7	78.9		50.2	72.7	76.5	18.2	25.7	28.9	32.4
Canada	55.2	72.0	82.7		42.6	64.3	78.4		20.6	27.2	29.6	32.0
Chili	17.9				8.7						9.7	11.7
Corée	71.0	78.9	81.8	81.9	49.8	92.7	96.8	97.2	25.3	30.5	33.5	35.4
Danemark	65.0	83.8	88.0	90.4	46.0	74.9	86.1	90.1	22.5	35.8	37.0	37.9
Espagne	30.4	54.6	68.7	71.5		35.5	59.1	63.9	11.4	17.9	21.2	24.5
Estonie		43.0	69.2	71.4		38.7	67.8	70.8			22.5	24.8
États-Unis	51.0		77.0		41.5		71.1		15.8	23.4	25.5	27.7
Finlande	47.0	64.0	82.0	85.1	30.0	54.1	80.5	84.2	22.3	30.7	28.7	29.6
France	27.0		76.5	78.2	11.9		73.6	75.9	15.1	24.6	30.7	35.9
Grèce		32.6	53.4	57.2		21.7	46.4	50.2	1.4	9.7	17.0	21.8
Hongrie		42.3	66.4	69.7		22.1	60.5	65.2	6.2	13.9	17.8	21.0
Irlande	32.4	54.9	76.5	80.6	20.4	47.2	71.7	78.1	5.6	17.6	19.5	22.2
Islande		89.3	93.1	94.7		84.4	92.0	92.6	25.8	32.2	32.8	34.6
Israël	47.1	62.4	76.7		19.8	48.9	68.1				23.6	24.6
Italie	29.4	45.7	64.8	66.2	18.8	38.6	59.0	61.6	11.2	17.2	20.3	22.4
Japon	50.5	80.5	83.4	77.4		57.0			18.1	22.5	24.8	27.4
Luxembourg		74.5	90.2	91.7		64.6	90.3	90.6	14.4	27.3	29.2	32.6
Mexique		18.6	29.9	30.0		9.0	22.3	23.3	2.2	4.2	8.6	10.8
Norvège		74.2	90.9	91.0		64.0	89.8	92.2	21.4	30.8	33.8	35.7
Nouvelle-Zélande									8.7	18.1	23.1	26.9
Pays-Bas		77.9	92.0	94.2	41.0	78.3	90.9	93.6	25.2	34.4	37.1	39.1
Pologne		40.1	69.0	71.3		30.4	63.4	66.6	2.3	8.6	12.8	15.0
Portugal	27.0	42.5	59.5	63.7	8.0	31.5	53.7	58.0	11.0	14.3	17.7	21.1
République slovaque		46.7	72.2	75.4		23.0	67.5	70.8	2.3	7.7	11.6	13.7
République tchèque		30.0	64.1	69.9		19.1	60.5	66.6	4.5	14.6	12.9	15.7
Royaume-Uni	38.0	70.0	82.6	84.6	19.0	60.2	79.6	82.7	16.0	25.8	30.3	33.3
Slovénie		61.0	70.5	74.4		48.2	68.1	72.6			22.0	24.2
Suède	59.9	79.7	89.5	91.6	48.2	72.5	88.3	90.6	20.6	30.6	31.5	32.5
Suisse	57.7	76.5					85.0		23.1	32.3	35.6	39.9
Turquie		12.2	44.2		6.9	7.7	41.6		2.1	5.9	9.0	10.4
UE-27		58.0	74.4	76.7		48.4	70.1	73.2				
OCDE	45.7	59.0	74.7	79.0	26.7	48.5	71.6	74.9	12.6	19.6	23.1	25.6
Afrique du Sud		13.0	18.3	19.5		3.0	10.1	9.8				
Brésil		18.5	34.9	45.4		13.6	27.1	37.8	2.3	4.6	11.9	10.8
Chine		25.0	35.4	38.0		11.0	23.7	30.9	5.6	6.5	8.4	
Fédération de Russie		14.0	55.0	57.1		7.0	41.3	46.0	13.2	17.3	41.7	
Inde		2.0	6.1	6.9		1.6	4.2	6.0	0.6	1.1	1.3	1.5
Indonésie		3.7	10.8	12.0		1.0	4.6	7.0	0.8	0.7	0.7	

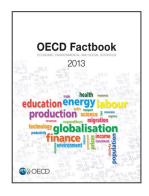
#### 2 http://dx.doi.org/10.1787/888932715039

## Ménages ayant accès à un ordinateur

En pourcentage de tous les ménages



http://dx.doi.org/10.1787/888932715058



#### Extrait de:

# **OECD Factbook 2013**

Economic, Environmental and Social Statistics

# Accéder à cette publication :

https://doi.org/10.1787/factbook-2013-en

## Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2013), « Ordinateurs, Internet et télécommunications », dans *OECD Factbook 2013 : Economic, Environmental and Social Statistics*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <a href="https://doi.org/10.1787/factbook-2013-67-fr">https://doi.org/10.1787/factbook-2013-67-fr</a>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document et toute carte qu'il peut comprendre sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région.

Vous êtes autorisés à copier, télécharger ou imprimer du contenu OCDE pour votre utilisation personnelle. Vous pouvez inclure des extraits des publications, des bases de données et produits multimédia de l'OCDE dans vos documents, présentations, blogs, sites Internet et matériel d'enseignement, sous réserve de faire mention de la source OCDE et du copyright. Les demandes pour usage public ou commercial ou de traduction devront être adressées à rights@oecd.org. Les demandes d'autorisation de photocopier une partie de ce contenu à des fins publiques ou commerciales peuvent être obtenues auprès du Copyright Clearance Center (CCC) info@copyright.com ou du Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) contact@cfcopies.com.

