

Le nombre et la composition des personnes travaillant dans les hôpitaux des pays de l'OCDE dépendent des rôles et fonctions que jouent les hôpitaux dans les systèmes de santé, ainsi que de la manière dont sont fournis et comptabilisés les différents types de services de soutien dans les hôpitaux. Les rôles et fonctions des hôpitaux diffèrent notamment selon que les services spécialisés ambulatoires sont fournis dans les hôpitaux ou en dehors. Dans la plupart des pays dotés d'une couverture maladie universelle financée par l'impôt (systèmes de type service national de santé britannique), les services spécialisés ambulatoires sont généralement dispensés dans les hôpitaux publics. C'est le cas par exemple au Royaume-Uni, dans les pays nordiques, au Portugal et en Espagne. Dans d'autres pays, comme en Allemagne, en Australie, en Autriche, en Belgique, au Canada, aux États-Unis, en France et en Suisse, la plupart des services spécialisés ambulatoires sont dispensés en dehors des hôpitaux. Dans certains pays d'Europe centrale et orientale comme l'Estonie et la Slovaquie, la plupart des services spécialisés ambulatoires sont assurés dans des hôpitaux publics, alors que dans d'autres pays, ils sont fournis dans des polycliniques publiques (p. ex., en Pologne) ou dans des cabinets privés (p. ex., en République tchèque).

En 2019, avant la pandémie de COVID-19, le nombre de personnes travaillant dans les hôpitaux rapporté à la population totale était au moins deux fois plus important en Suisse, au Royaume-Uni, en Norvège, aux États-Unis, en Islande, au Danemark et en France qu'au Chili, au Mexique, en Corée et en Grèce (Graphique 8.17). Cependant, il est important de tenir compte qu'aux États-Unis, 45 % des personnes travaillant à l'hôpital appartiennent aux personnels non cliniques (dont le personnel administratif et les autres personnels d'appui), et c'est le cas d'environ 30 % en Suisse, en France et en Islande.

Dans tous les pays, le personnel infirmier constitue la principale catégorie de prestataires de soins à l'hôpital. Les infirmiers et les sages-femmes représentent 37 % de l'ensemble des emplois hospitaliers en moyenne dans les pays de l'OCDE. Dans la plupart de ces pays, entre 50 et 90 % de l'ensemble du personnel infirmier travaille à l'hôpital. Dans certains pays comme la France et le Portugal, les aides-soignants (ou auxiliaires de soins) constituent également une catégorie non négligeable de personnels hospitaliers. Les médecins représentent un travailleur hospitalier sur sept (14 %) en moyenne dans les pays de l'OCDE, même si dans plusieurs pays, ce chiffre sous-estime le nombre de médecins qui travaillent au moins à temps partiel à l'hôpital, car les médecins libéraux qui exercent à la fois à l'hôpital et en dehors ne sont pas comptabilisés.

Le nombre d'infirmiers en équivalents temps plein (ETP) dans les hôpitaux est inférieur aux effectifs bruts, car une proportion significative d'infirmiers travaille à temps partiel. En moyenne, dans les pays de l'OCDE, le nombre d'infirmiers ETP à l'hôpital est inférieur de 15 % aux effectifs. Cet écart est plus important dans certains pays comme l'Allemagne et l'Islande (30 % environ).

Le nombre d'infirmiers travaillant à l'hôpital a augmenté assez rapidement entre 2010 et 2019 dans certains pays, comme l'Allemagne, les États-Unis et la Norvège. La hausse a été plus

modeste au Danemark et en France. En revanche, le nombre d'infirmiers hospitaliers a reculé sur cette période en Italie, en Lituanie, en République slovaque et au Royaume-Uni (Graphique 8.18).

Pendant la pandémie de COVID-19, de nombreux pays ont recruté d'urgence du personnel supplémentaire dans les hôpitaux afin de répondre à l'augmentation de la demande. La pandémie a également favorisé l'élaboration de nouveaux plans à plus long terme visant à accroître le recrutement de personnel hospitalier et à améliorer ses conditions de travail afin de motiver et retenir le personnel. Par exemple, en France, le gouvernement a instauré, en juillet 2020, un nouveau plan pluriannuel visant à renforcer les hôpitaux publics et à accroître les investissements dans le personnel de santé (OCDE/Observatoire européen des systèmes et des politiques de santé, 2021[9]).

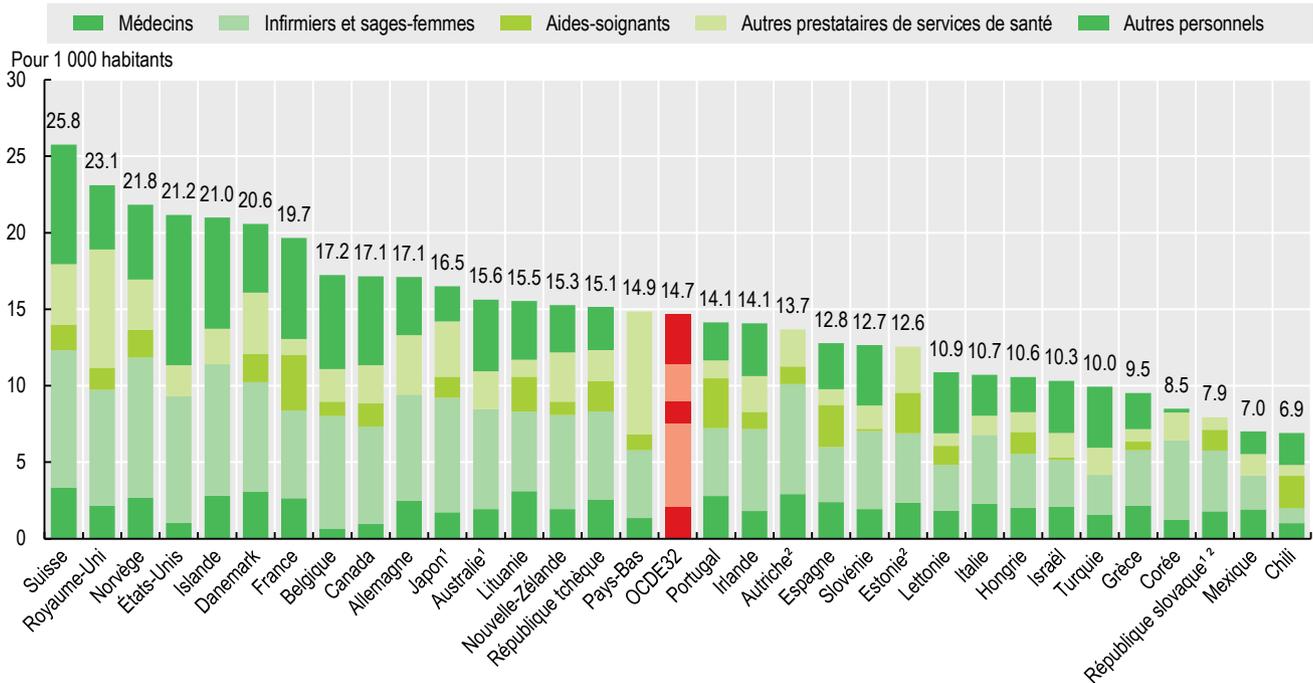
Définition et comparabilité

Les personnels hospitaliers se définissent comme les personnes travaillant en milieu hospitalier, y compris, dans la mesure du possible, les libéraux travaillant dans le cadre de contrats de service. Dans la plupart des pays, ces personnels comprennent le personnel clinique et non clinique. Les données sont rapportées en effectifs bruts, même si la base de données de l'OCDE sur la santé comprend également des données sur les ETP pour un nombre plus limité de pays. Les ETP sont généralement définis comme le nombre d'heures travaillées divisé par le nombre moyen d'heures travaillées dans des emplois à temps plein, qui peut différer d'un pays à l'autre.

De nombreux pays ne comptabilisent pas la totalité ou une partie des libéraux travaillant à l'hôpital. L'Australie, le Chili, le Danemark, l'Irlande, la Nouvelle-Zélande et le Royaume-Uni ne communiquent que des données sur l'emploi dans les hôpitaux publics, ce qui entraîne une sous-estimation.

À des fins de comparaison entre les pays, le nombre de personnels hospitaliers est rapporté à la taille de la population totale de chaque pays. Il serait également possible de relier le nombre de travailleurs au nombre de lits d'hôpitaux ou de journées d'hospitalisation afin de tenir compte plus spécifiquement d'une partie au moins des activités hospitalières dans les différents pays, même si cela n'inclurait pas les activités qui ne nécessitent pas d'hospitalisation (p. ex., les examens, les consultations et les soins ambulatoires).

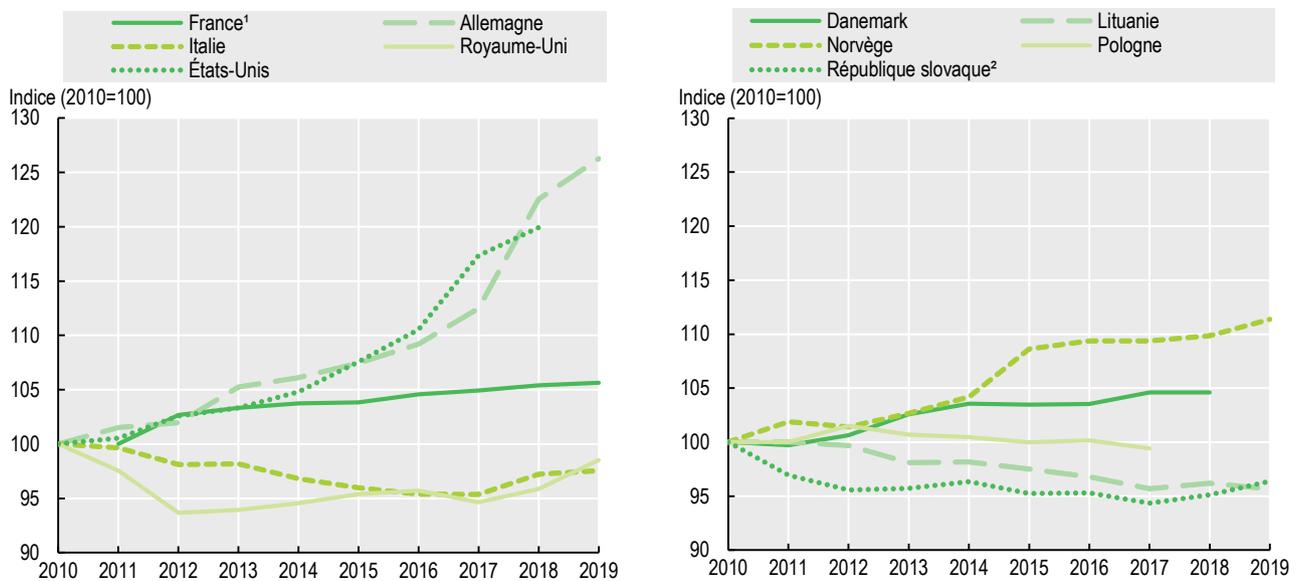
Graphique 8.17. Personnels hospitaliers, 2019 (ou année la plus proche)



1. Les données se rapportent à des équivalents temps plein (et non à des effectifs), d'où une sous-estimation. 2. Les données ne couvrent que le personnel de santé, à l'exclusion des autres personnels (administratif, technique, etc.), d'où une sous-estimation.
Source : Statistiques de l'OCDE sur la santé 2021.

StatLink <https://stat.link/5812oy>

Graphique 8.18. Évolution du nombre d'infirmiers hospitaliers, divers pays de l'OCDE, 2010-19 (ou année la plus proche)



Note : Les données couvrent les infirmiers et les sages-femmes. 1. Indice pour la France, 2011=100. 2. Les données pour la République slovaque sont exprimées en équivalents temps plein.
Source : Statistiques de l'OCDE sur la santé 2021.

StatLink <https://stat.link/8plvri>



Extrait de :
Health at a Glance 2021
OECD Indicators

Accéder à cette publication :
<https://doi.org/10.1787/ae3016b9-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2021), « Personnels hospitaliers », dans *Health at a Glance 2021 : OECD Indicators*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/fccdf084-fr>

Cet ouvrage est publié sous la responsabilité du Secrétaire général de l'OCDE. Les opinions et les arguments exprimés ici ne reflètent pas nécessairement les vues officielles des pays membres de l'OCDE.

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :
<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.