

Prefacio

Los esfuerzos de Colombia a lo largo de los 15 últimos años han sentado las bases para una nueva política de gobierno digital que permita impulsar una administración orientada al ciudadano y capacitada para atender las necesidades de todos los colombianos. Los logros del país en materia de participación digital ciudadana y datos abiertos se plasman en distintas comparaciones internacionales, tales como el indicador compuesto *OECD Open, Useful and Reusable Data (OURdata)* de 2017, en el cual Colombia se ubica entre los países con mejores resultados. Sin embargo, la adopción por parte de la población de las iniciativas de gobierno digital y la reutilización de los datos de gobierno abierto sigue siendo baja, especialmente en las regiones menos desarrolladas.

A modo de continuación del informe publicado en el año 2017 por la OCDE *Assessing the Impact of Digital Government in Colombia*, en el que se presenta una visión en profundidad sobre el marco de monitoreo y evaluación para el gobierno digital, la presente publicación pretende servir de ayuda al gobierno colombiano en el desarrollo de la transformación digital del sector público. De esta manera, propone una serie de recomendaciones estratégicas de política para pasar de un gobierno electrónico a un gobierno digital y así aprovechar al máximo los beneficios de las tecnologías digitales.

Las recomendaciones de política contenidas en el presente análisis cubren áreas clave tales como la gestión del gobierno digital, el uso de tecnología digital para lograr el compromiso y colaboración con los ciudadanos, el valor estratégico tanto de los datos confidenciales como de los abiertos, y cómo implementar el gobierno digital de manera coherente, teniendo en cuenta las diferencias regionales

El presente *Estudio del Gobierno Digital* tiene en consideración el trabajo previo de la OCDE con el gobierno colombiano, en especial, el *Estudio sobre Gobernanza Pública de Colombia*, publicado en 2013, y la anteriormente mencionada publicación del año 2017. El presente estudio se basa en el trabajo analítico y empírico de la OCDE en las áreas de gobierno digital, datos abiertos y sectores públicos orientados a los datos. Este trabajo cuenta con el apoyo del marco conceptual establecido por la *Recomendación del Consejo de la OCDE Sobre Estrategias de Gobierno Digital* de la cual Colombia es adherente.

Este estudio ha sido elaborado tomando como base un cuestionario así como entrevistas con funcionarios del gobierno colombiano. Asimismo, forma parte del trabajo transversal de la OCDE *“Going Digital”*, el cual proporciona orientación a los países en el desarrollo de un marco de política coherente y efectivo que permita asegurar que la transformación digital del sector público, la economía y la sociedad contribuyan al crecimiento y bienestar.

Reconocimientos

La presente Revisión del Gobierno Digital en Colombia ha sido elaborada por la Dirección de Gobernanza Pública de la OCDE, liderada por Marcos Bonturi. La misión de la Dirección de Gobernanza Pública es ayudar a los gobiernos en todos sus niveles en el proceso de diseño e implementación de políticas estratégicas, basadas en evidencia e innovadoras que permitan fortalecer la gobernanza pública, responder de manera efectiva a los diversos y complejos desafíos económicos, sociales y tecnológicos así como cumplir los compromisos de los gobiernos para con sus ciudadanos.

Esta Revisión ha sido producida por la División de Reforma del Sector Público *the (GOV/RPS)*, encabezada por Edwin Lau, y bajo la supervisión de Barbara-Chiara Ubaldi, Gerente Senior de Proyecto y responsable del trabajo *Transformación Digital del Sector Público*. Luiz de Mello, anterior Director Adjunto de la Dirección de Gobernanza Pública y actual Director del Departamento de Economía realizó una valiosa contribución.

Los capítulos dos y tres han sido escritos por Charlotte van Ooijen, Analista de Política de Gobierno Digital (GOV/RPS) quién a su vez hizo las veces de coordinadora global del estudio. Los capítulos 1 y 4 han sido escritos por Elsa Estevez, investigadora independiente del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET) y profesora asociada del Universidad Nacional del Sur en Argentina. Todos los capítulos cuentan con lineamientos y contribuciones estratégicas de Barbara-Chiara Ubaldi.

Liv Gaunt ha prestado apoyo al proceso de producción. La traducción de textos seleccionados del inglés al español fue realizada por Eurideas Language Experts, Colare Trading Company se hizo cargo de traducir al español anteriores borradores. Javier González y Santiago González han, amablemente, prestado apoyo adicional en la edición de la versión en español.

La OCDE está especialmente agradecida a los siguientes altos funcionarios de Canadá, Italia y México por sus valiosas contribuciones a este informe, tanto por su papel de revisores como por su activa participación en las conversaciones con grupos de interés colombianos durante la Semana de Gobierno Digital 2017 celebrada en Bogotá:

- **Mr. Kent Aitken**, Open Government Specialist en el Treasury Board of Canada Secretariat y en su puesto anterior como Prime Ministers of Canada Fellow en el Canada's Public Policy Forum, Canadá;
- **Ms. Tania Paola Cruz Romero**, Titular de la Unidad de Gobierno Digital, Secretaría de la Función Pública (SFP), México;
- **Mr. Antonio Samaritani**, General Director, **Mr. Marco Bani**, Technical Director, **Mr. Enzo Maria Le Fevre**, Senior Expert International Activities Coordination Office, Agency for Digital Italy (AgID), Presidency of the Council of Ministers, Italy;

La OCDE agradece especialmente al Sr. Juan Manuel Santos Calderón, Presidente de la República de Colombia, por su liderazgo así como al Ministerio de Tecnologías de la

Información y las Comunicaciones (MinTIC) por su compromiso y apoyo. El equipo a cargo de este informe está especialmente agradecido al Sr. David Luna, Ministro de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a la Sra. Elizabeth Blandón Bermúdez, Directora de Gobierno Digital, al Sr. Juan Carlos Álvarez Peña, Coordinador de Ciudades Inteligentes y a la Sra. Ana María Pérez Vargas, consultora en la Dirección de Gobierno Digital.

Tabla de contenidos

| | |
|---|------------|
| Prefacio..... | 3 |
| Reconocimientos | 5 |
| Resumen ejecutivo..... | 11 |
| Principales hallazgos..... | 11 |
| Recomendaciones clave..... | 12 |
| Evaluación y recomendaciones..... | 15 |
| Gobernanza de la transformación digital del sector público colombiano..... | 15 |
| Fomento de un sector público colombiano más colaborador e impulsado por el ciudadano..... | 21 |
| Utilización estratégica de datos en el sector público colombiano..... | 25 |
| Implementación coherente de políticas de gobierno digital en contextos diferentes en Colombia ... | 28 |
| Capítulo 1 Gobernanza de la transformación digital del sector público colombiano..... | 33 |
| Introducción..... | 34 |
| Cambio estratégico: del gobierno en línea al gobierno digital..... | 35 |
| Fortalecer el marco institucional..... | 44 |
| Instaurar mecanismos de coordinación..... | 50 |
| Definir políticas de apoyo..... | 57 |
| Notas..... | 59 |
| Capítulo 2 Fomento de un sector público colombiano más colaborador e impulsado por el ciudadano | 63 |
| Introducción..... | 64 |
| Apertura como punto de partida para la colaboración ciudadana..... | 65 |
| Sentar las bases para una ciudadanía colaborativa..... | 71 |
| Notas..... | 82 |
| Referencias..... | 82 |
| Capítulo 3 Utilización estratégica de datos en el sector público colombiano..... | 83 |
| Introducción..... | 84 |
| Impulsar el aprovechamiento de datos en todo el sector público..... | 85 |
| Gobernar la cadena de valor de los datos del sector público | 92 |
| De innovaciones prometedoras a fundamentos para intercambiar y reutilizar datos en todo el sector público colombiano..... | 99 |
| Notas..... | 106 |
| Referencias..... | 106 |
| Capítulo 4 Implementación coherente de políticas de gobierno digital en contextos diferentes en Colombia | 109 |
| Introducción..... | 110 |

| | |
|--|-----|
| Contextos diferentes en los sectores y territorios colombianos | 111 |
| Seguir adelante con mecanismos de apoyo existentes | 118 |
| Construir las capacidades humanas e institucionales necesarias | 126 |
| Notas | 133 |
| Referencias..... | 134 |

Cuadros

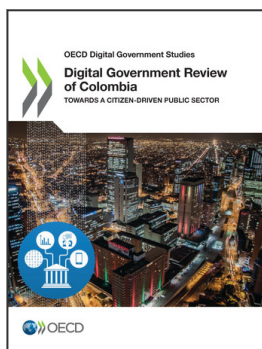
| | |
|---|-----|
| Cuadro 1.1. Estrategias y Planes de Gobierno Electrónico de Colombia..... | 37 |
| Cuadro 1.2. Principales leyes y reglamentaciones para gobierno en línea | 38 |
| Cuadro 2.1. Indicadores de transparencia, participación y colaboración digitales..... | 69 |
| Cuadro 4.1. Número de suscriptores con acceso fijo a Internet | 115 |
| Cuadro 4.2. Programa de Ciudadanía Digital en Colombia | 129 |

Figuras

| | |
|---|-----|
| Figura 1.1. Prioridad estratégica institucional de gobierno en línea..... | 39 |
| Figura 1.2. Índices TIC y Gini de Colombia y otros países de la región..... | 41 |
| Figura 1.3. Mayores responsabilidades del MinTIC como coordinador de la Estrategia de Gobierno Digital..... | 45 |
| Figura 1.4. Estructura del MinTIC | 47 |
| Figura 1.5. Participación de las entidades en la Estrategia de Gobierno en Línea | 52 |
| Figura 1.6. Utilización de recursos de gobierno digital compartidos | 58 |
| Figura 2.1. Datos Abiertos por defecto, en países miembros y socios de la OCDE..... | 66 |
| Figura 2.2. Política institucional de las TIC para el gobierno abierto | 67 |
| Figura 2.3. OURdata Index, apoyo gubernamental a la reutilización (pilar 3), 2017..... | 70 |
| Figura 2.4. Barreras para la participación digital ciudadana | 71 |
| Figura 2.5. Grupos sociales objetivos de las entidades públicas colombianas | 77 |
| Figura 3.1. Oportunidades para la (re)utilización de datos del sector público | 86 |
| Figura 3.2. Metas institucionales para la reutilización de datos | 90 |
| Figura 3.3. Cadena de valor de los datos del sector público..... | 92 |
| Figura 3.4. Métodos de intercambio de datos entre entidades públicas | 93 |
| Figura 3.5. Gama de catálogos de información y datos disponibles | 98 |
| Figura 3.6. Progreso en criterios de calidad de datos gubernamentales | 99 |
| Figura 3.7. Disponibilidad de los cargos de Director de Datos entre países seleccionados | 102 |
| Figura 3.8. Capacitación de servidores públicos en temas de gestión de datos..... | 105 |
| Figura 4.1. Producto interno bruto (PIB) por habitante por región | 113 |
| Figura 4.2. Grado de dificultad/facilidad de las entidades para alinear la Estrategia de Gobierno en Línea con su estrategia o plan principal | 116 |
| Figura 4.3. Sesiones de sensibilización/capacitación de servidores públicos por áreas de la estrategia..... | 118 |
| Figura 4.4. Herramientas y recursos de mayor utilidad para apoyar las capacidades técnicas o de gestión de las dependencias | 120 |
| Figura 4.5. Evaluación de la utilidad de la Política de Gobierno en Línea del MinTIC para la consecución de los objetivos estratégicos de las instituciones nacionales y territoriales..... | 121 |
| Figura 4.6. Expectativas de entidades nacionales y territoriales sobre las responsabilidades del MinTIC en su función de coordinador de la Estrategia de Gobierno en Línea | 124 |
| Figura 4.7. Responsables de la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea | 128 |

Recuadros

| | |
|--|-----|
| Recuadro 1.1. Valor público entregado por MinSalud de Colombia | 42 |
| Recuadro 1.2. Agencias para el gobierno digital..... | 50 |
| Recuadro 1.3. Sistema de Gestión para la Coordinación Estratégica..... | 54 |
| Recuadro 1.4. Consejo de CIO de Estados Unidos de América..... | 55 |
| Recuadro 1.5. Consejo Danés para Proyectos de TI..... | 56 |
| Recuadro 0.1. Observatorio de Transparencia y Anticorrupción en Colombia..... | 66 |
| Recuadro 2.2. La Urna de Cristal | 68 |
| Recuadro 2.3. Retos Públicos en México..... | 73 |
| Recuadro 2.4. Plataforma de peticiones digitales sociales, “Mi Voz”, en Letonia | 74 |
| Recuadro 2.5. Bogotá Abierta | 75 |
| Recuadro 2.6. Aprovechar los datos gubernamentales abiertos para apoyar a poblaciones vulnerables..... | 77 |
| Recuadro 2.7. Medir interacciones con grupos digitales..... | 81 |
| Recuadro 3.1. Recomendación clave 3 - Creación de una cultura impulsada por datos en el sector público | 85 |
| Recuadro 3.2. Centros de excelencia en análisis de datos y el Internet de las cosas..... | 87 |
| Recuadro 3.3. Los datos como combustible de la Ruta de la Excelencia..... | 88 |
| Recuadro 3.4. Anonimización de microdatos del DANE..... | 96 |
| Recuadro 3.5. Carpetas ciudadanas para la transparencia y control de los datos | 100 |
| Recuadro 3.6. Función de los auxiliares de datos en Colombia | 103 |
| Recuadro 4.1. Recomendación clave 6 - Uso coherente de tecnologías digitales | 110 |
| Recuadro 4.2. Plan de Desarrollo de Floridablanca | 112 |
| Recuadro 4.3. Iniciativa de Puntos Vive Digital | 114 |
| Recuadro 4.4. Transformación y articulación del Ministerio de Educación Nacional..... | 117 |
| Recuadro 4.5. Mecanismos de apoyo provistos por el MinTIC a entidades gubernamentales | 119 |
| Recuadro 4.6. Mecanismos de coordinación interinstitucional: experiencias de Dinamarca y Noruega..... | 122 |
| Recuadro 4.7. Sistema de incentivos del programa Sello de Excelencia | 124 |
| Recuadro 4.8. Sistema de incentivos del programa Ruta a la Excelencia | 125 |
| Recuadro 4.9. Portal de Gobierno del Reino Unido | 131 |



From:
Digital Government Review of Colombia
Towards a Citizen-Driven Public Sector

Access the complete publication at:
<https://doi.org/10.1787/9789264291867-en>

Please cite this chapter as:

OECD (2018), "Prefacio", in *Digital Government Review of Colombia: Towards a Citizen-Driven Public Sector*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/9789264292147-1-es>

El presente trabajo se publica bajo la responsabilidad del Secretario General de la OCDE. Las opiniones expresadas y los argumentos utilizados en el mismo no reflejan necesariamente el punto de vista oficial de los países miembros de la OCDE.

This document and any map included herein are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area.

You can copy, download or print OECD content for your own use, and you can include excerpts from OECD publications, databases and multimedia products in your own documents, presentations, blogs, websites and teaching materials, provided that suitable acknowledgment of OECD as source and copyright owner is given. All requests for public or commercial use and translation rights should be submitted to rights@oecd.org. Requests for permission to photocopy portions of this material for public or commercial use shall be addressed directly to the Copyright Clearance Center (CCC) at info@copyright.com or the Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC) at contact@cfcopies.com.