

# Prólogo

En 2022, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) acordaron que la OCDE llevaría a cabo un análisis y una evaluación de las prácticas y los procesos de contratación pública de TIC en tres países latinoamericanos: Chile, Colombia y México. La OCDE analizaría, en particular, prácticas relacionadas con la neutralidad competitiva y la interacción con el mercado en la adquisición de computadoras personales y portátiles, a la luz de los principios establecidos en la Recomendación del Consejo de la OCDE sobre Contratación Pública de 2015. El objetivo sería identificar las mejores prácticas y áreas de oportunidad, y desarrollar recomendaciones basadas en evidencia. Las recomendaciones de este informe están dirigidas a mejorar la competencia, la eficiencia, la eficacia, la neutralidad y el diálogo con los mercados en la contratación pública de computadoras en América Latina.

Este informe proporciona una visión general del proceso de contratación pública de computadoras en Chile, Colombia y México, centrándose en el contexto general, la competencia y la neutralidad tecnológica, la interacción con la industria y las funciones desempeñadas por entidades clave como los compradores del gobierno, los proveedores y las principales autoridades de contratación pública y de gobierno digital (ChileCompra, la Dirección de Presupuestos [DIPRES] y la División de Gobierno Digital [DGD] en Chile; Colombia Compra Eficiente [CCE], la Alta Consejería para la Transformación Digital y el Ministerio de TIC [MINTIC] en Colombia; y la Secretaría de la Función Pública [SFP] y la Coordinación de la Estrategia Digital Nacional [CEDN] en México). El informe destaca algunos de los retos y oportunidades más importantes y ofrece recomendaciones para mejorar el proceso de contratación pública y fomentar la innovación y la competencia.

El informe también incluye información y perspectivas de distintas partes interesadas, como órganos de control y auditoría, autoridades de competencia y de gobierno digital, cámaras empresariales y academia. Estas perspectivas fueron vitales para comparar puntos de vista y recopilar evidencia que respalde las conclusiones y recomendaciones. De este modo, el informe reúne las visiones y las oportunidades identificadas por las partes interesadas para unos procesos de compra de computadoras competitivos, adecuados a los fines perseguidos y rentables.

Este informe también construye sobre la base de evidencia que la OCDE ha estado desarrollando en relación con las prácticas de contratación de TIC, especialmente en países como Grecia y la República Eslovaca. De hecho, los informes *2022 Greece's Public Sector: Governance, Procurement, and Implementation*; y *Towards Agile ICT Procurement in the Slovak Republic: Good Practices and Recommendations* analizaron las sinergias entre las políticas de contratación pública y las estrategias de gobierno digital que conducen a una mejor prestación de servicios. Aunque el presente informe se concentra específicamente en computadoras personales y portátiles, algunas de las lecciones y recomendaciones, en particular las relativas a la neutralidad competitiva, pueden aplicarse a otros productos digitales, como el software.

Centrándose en los principales actores implicados y en los retos y oportunidades identificados, el informe se organiza en cuatro secciones principales: Apoyar la prestación de servicios públicos y la transformación digital mediante la contratación pública de TIC; estructurar los procesos de contratación para fomentar la competencia y la neutralidad competitiva; estrategias de interacción con el mercado; y retos, buenas prácticas y recomendaciones para fomentar la competencia y la neutralidad en la contratación pública de computadoras en América Latina



**From:**  
**Good Practices for Procuring Computers and Laptops in Latin America**  
Fostering Neutrality and Market Engagement

**Access the complete publication at:**

<https://doi.org/10.1787/cdf11f4d-en>

**Please cite this chapter as:**

OECD (2024), "Prólogo", in *Good Practices for Procuring Computers and Laptops in Latin America: Fostering Neutrality and Market Engagement*, OECD Publishing, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/3709abc5-es>

This document, as well as any data and map included herein, are without prejudice to the status of or sovereignty over any territory, to the delimitation of international frontiers and boundaries and to the name of any territory, city or area. Extracts from publications may be subject to additional disclaimers, which are set out in the complete version of the publication, available at the link provided.

The use of this work, whether digital or print, is governed by the Terms and Conditions to be found at <http://www.oecd.org/termsandconditions>.