

Résumé

Éducation et accueil des jeunes enfants : les possibilités et les risques de la transformation numérique

L'essor rapide du numérique ouvre de nouvelles possibilités aux services d'éducation et d'accueil des jeunes enfants (EAJE), notamment de nouveaux supports et environnements pédagogiques, de nouvelles méthodes de développement et de collaboration pour le personnel, ainsi que des liens plus étroits entre les structures et les parents. Toutefois, cette évolution suscite également des problèmes dans le quotidien des jeunes enfants. Qu'il s'agisse des préoccupations liées au temps passé devant les écrans ou d'une utilisation abusive des données relatives aux enfants, de nombreux dilemmes et questions difficiles se posent aux services d'EAJE. Le présent rapport décrit les opportunités et les risques associés aux technologies numériques pour les jeunes enfants et recense cinq défis principaux pour le secteur face auxquels diverses solutions sont proposées. Il est ici clairement affirmé que le secteur de l'EAJE devrait utiliser les technologies numériques pour améliorer la qualité des services et préparer les jeunes enfants à en comprendre les dangers et les bénéfices. Une feuille de route est présentée pour aider les responsables publics à adopter une approche cohérente de la transformation numérique dans le secteur de l'EAJE et aider les jeunes enfants à s'épanouir dans un monde numérique. Le rapport fait la synthèse des résultats d'un examen étalé sur deux ans qui a permis de recueillir des données auprès de 30 pays et territoires en 2022.

Il est impératif de mieux protéger les jeunes enfants dans les environnements numériques

Partout dans le monde, l'utilisation d'internet, des tablettes et des smartphones, des réseaux sociaux et des applications de messagerie change profondément la vie des enfants. En conséquence de quoi de nombreux pays s'inquiètent des répercussions des technologies numériques sur le développement des jeunes et axent leurs programmes d'action en faveur de la petite enfance sur les risques que cela pose pour les jeunes enfants et sur les solutions possibles. Il ressort de l'enquête réalisée pour ce rapport que les effets nocifs des technologies sur les plans physique, social et psychologique, les menaces pesant sur la vie privée et le creusement de la fracture numérique comptent parmi les principales préoccupations.

Actuellement, la plupart des pays et territoires cherchent davantage à encourager une utilisation sûre et responsable des technologies au sein des structures d'EAJE qu'à imposer des approches restrictives de type interdiction générale des outils numériques. Toutefois, les lignes directrices et les règles visant à aider les jeunes enfants à apprendre à se prémunir contre les risques des technologies numériques et à en faire un usage sûr et créatif se révèlent souvent contradictoires ou incomplètes. Dès lors, les professionnels de terrain peuvent adopter différentes approches - plus ou moins efficaces - en fonction de leur niveau de maîtrise et de leur propre initiative. Les recommandations disponibles s'adressent souvent aux parents plutôt qu'aux professionnels de la petite enfance. En outre, moins de la moitié des répondants évaluent

actuellement l'utilisation des technologies numériques en structure d'EAJE dans le cadre de leurs procédures de suivi de la qualité.

Les pays admettent de plus en plus la nécessité d'associer les prestataires de services numériques afin de garantir la sécurité des enfants dans l'environnement numérique. Toutefois, les pays choisissent plus souvent d'imposer des règles de protection de la vie privée que de demander aux prestataires d'adopter une approche de sécurité par défaut pour promouvoir des contenus et activités adaptés à chaque âge. De nombreux pays ne disposent pas non plus d'un organe de supervision chargé spécifiquement de la sécurité numérique des enfants.

On peut lutter contre les fractures numériques dès le plus jeune âge

En cherchant à développer la culture numérique chez les jeunes enfants, on cherche en premier lieu à lutter contre la fracture numérique en termes de compétences. Comparé aux garçons et aux enfants de milieux aisés, les filles et les enfants de milieux défavorisés sont souvent moins enclins à s'orienter vers des secteurs à forte composante technologique. L'enquête montre que combler cet écart constitue une priorité pour de nombreux pays, par exemple en aidant à éveiller l'intérêt des jeunes filles pour les secteurs à forte composante technologique ou en informant les parents sur les usages du numérique adaptés en fonction de l'âge de leurs enfants.

Cependant, près de la moitié des répondants n'ont pas défini d'objectifs quant au développement de la culture numérique dans les programmes d'enseignement destinés aux jeunes enfants, et nombreux sont ceux qui signalent de profonds écarts entre les structures d'EAJE en termes de qualité et de type de ressources numériques disponibles. Cela signifie que des nombreux pays ratent là une occasion d'instaurer des règles du jeu équitables et d'aider tous les enfants à tirer pleinement parti de la transformation numérique.

Si l'exposition des jeunes enfants aux technologies numériques commence généralement à la maison, les services d'EAJE peuvent jouer un rôle important en aidant tous les enfants à se familiariser avec les risques, à découvrir le fonctionnement des ordinateurs et à comprendre comment la technologie peut favoriser le jeu, la créativité et l'expression personnelle. Cela peut également se faire sans exposition directe aux écrans, par exemple en utilisant des kits robotiques et des supports non connectés tels que des puzzles et des cartes. Toutefois, cette approche n'est pas largement soutenue par les pouvoirs publics.

Les professionnels de l'EAJE et les systèmes d'assurance qualité sont essentiels à l'établissement d'une feuille de route

Les professionnels de l'EAJE ont un rôle essentiel à jouer dans les mesures à prendre face à la transformation numérique. Tous les personnels doivent bénéficier d'une formation de base pour comprendre comment utiliser efficacement les technologies numériques, ceux ayant des responsabilités particulières pouvant être formés pour acquérir des compétences renforcées et spécialisées. La plupart des pays et territoires interrogés apportent un soutien financier ou proposent des formations aux professionnels de l'EAJE afin qu'ils se dotent de compétences numériques, mais peu d'entre eux l'exigent dans le cadre des programmes de formation initiale des enseignants des jeunes enfants. Des possibilités de développement professionnel via des plateformes en ligne existent également dans de nombreux pays, mais seule une minorité d'entre eux soutiennent le recours à des outils numériques pour le mentorat ou l'accompagnement.

Les technologies numériques peuvent également faciliter la communication avec les familles et leur participation aux activités d'EAJE. Bien que cette pratique se développe, peu d'éléments indiquent que la qualité globale des échanges se soit améliorée grâce à la technologie. Les formations disponibles sur la

manière d'établir un dialogue constructif avec les parents au moyen des technologies numériques font également généralement défaut. Il peut être particulièrement important pour les structures d'EAJE qui accueillent des enfants issus de milieux défavorisés d'améliorer ces formes d'échange avec les familles.

Des données solides peuvent également éclairer et renforcer la formulation et le suivi des politiques dans le domaine de la petite enfance. La grande majorité des répondants disposent de systèmes de données qui tiennent à jour des informations au niveau individuel sur leur secteur d'EAJE. Toutefois, le périmètre de ces systèmes est variable. Le partage des données devient encore plus important lorsque les responsabilités des différents services ou groupes d'âge sont réparties entre plusieurs acteurs.

À l'avenir, la transformation numérique continuera d'avoir un impact sur l'enseignement et l'apprentissage, ainsi que sur la manière dont les jeunes enfants échangent, jouent et interagissent avec la société au sens large. Il convient que les pays se fixent des objectifs clairs pour que le secteur de l'EAJE s'adapte à la transformation numérique de manière à offrir une première occasion d'aider tous les jeunes enfants à évoluer et à s'épanouir dans le monde numérique en toute sécurité. Ces objectifs doivent tenir compte de la complexité du secteur, associer toutes les parties prenantes concernées, s'appuyer sur les données les plus fiables et être mis en œuvre avec souplesse.

Éducation et accueil des jeunes enfants : les possibilités et les risques de la transformation numérique

Synthèse des messages d'un examen fondé sur des données recueillies auprès de 30 pays et territoires en 2022.

Il est indispensable de mieux protéger les enfants dans l'environnement numérique

Les effets potentiellement néfastes des technologies sur les jeunes enfants incluent :

Dommages physiques et socioémotionnels



Menaces sur la vie privée



La plupart des pays et territoires encouragent plutôt une **utilisation sûre et responsable des technologies au sein des structures d'EAJE** que des approches restrictives telles que l'interdiction pure et simple.



À cause de **lignes directrices contradictoires et incomplètes**, les professionnels adoptent des approches de qualité potentiellement inégale.



Il faut lutter contre la fracture numérique dès le plus jeune âge

Il est essentiel d'initier les enfants à la culture numérique dans les structures d'EAJE pour **combler les écarts en termes de compétences numériques**.



Cependant, près de la moitié des pays et territoires

n'ont pas défini d'objectifs spécifiques en matière de culture numérique dans les cadres pédagogiques consacrés aux jeunes enfants.



L'initiation au numérique peut commencer très tôt sans pour autant exposer les enfants aux écrans, par exemple au moyen de kits de robotique ou de puzzles,



mais peu de gouvernements soutiennent cette approche.

Les professionnels de la petite enfance et les systèmes d'assurance qualité sont essentiels à l'établissement d'une feuille de route

Tous les personnels doivent **bénéficier d'une formation de base** pour utiliser les technologies numériques de manière sûre et efficace.



Les professionnels ayant des responsabilités particulières peuvent être accompagnés pour acquérir des compétences numériques **renforcées ou spécialisées**.

Les outils numériques peuvent **faciliter la communication avec les familles**,



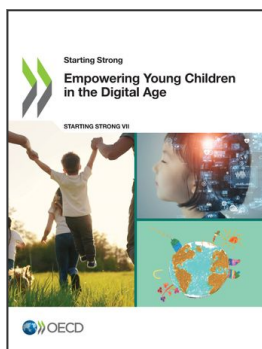
en particulier dans les zones défavorisées, mais rares sont les pays qui proposent des formations aux personnels dans ce domaine.



Des données solides peuvent venir à l'appui des politiques et de leur suivi,



mais la couverture actuelle des systèmes de données est variable selon les pays et territoires.



Extrait de :
Empowering Young Children in the Digital Age

Accéder à cette publication :
<https://doi.org/10.1787/50967622-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2023), « Résumé », dans *Empowering Young Children in the Digital Age*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/79b73001-fr>

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :
<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.