

Façonner l'éducation numérique (Résumé)

Le rapport complet est disponible en anglais :

OCDE (2023), *Shaping digital education: Enabling factors for quality, equity and efficiency*, Éditions OCDE, Paris, <https://doi.org/10.1787/>.

Les technologies numériques constituent des ressources essentielles pour les systèmes d'éducation et de formation de l'OCDE. Utilisées efficacement, elles offrent des possibilités intéressantes pour transformer les pratiques d'enseignement et d'apprentissage et améliorer la qualité, l'équité et l'efficacité. Grâce aux technologies numériques éducatives, les éducateurs sont plus à même de répondre aux besoins d'apprentissage des élèves, de tenir compte de leurs centres d'intérêt, de rendre l'enseignement plus intéressant, d'adopter une pédagogie différenciée et d'élargir l'accès à d'innombrables ressources pédagogiques. Les nouvelles technologies ouvrent aussi des perspectives encourageantes en termes de publics plus larges pour les éducateurs très performants, de réduction des inégalités d'apprentissage et de création de systèmes éducatifs plus inclusifs.

Ces dix dernières années, l'investissement dans les technologies éducatives a considérablement augmenté partout dans le monde, et les technologies numériques éducatives sont de plus en plus présentes dans les établissements scolaires et les salles de classe. Depuis la pandémie de COVID-19, leur utilisation n'a jamais été aussi répandue, ce qui a permis de poursuivre l'instruction formelle pendant la crise. Dans l'enseignement supérieur, il ressort des enquêtes que la plupart des étudiants, des éducateurs et des administrateurs espèrent que l'enseignement et l'apprentissage continueront à l'avenir à utiliser largement les modalités mixtes et hybrides.

Ces évolutions posent la question de savoir comment les systèmes éducatifs peuvent utiliser efficacement les technologies numériques et tirer au mieux parti des possibilités qu'elles offrent. Pour le moment, la plupart des systèmes éducatifs sont loin d'offrir un accès libre et équitable à des technologies numériques de qualité, et leur utilisation actuelle n'est généralement pas porteuse de transformations pour l'enseignement et l'apprentissage. La pandémie de COVID-19 a mis en lumière ces lacunes et a souligné la nécessité de réunir les conditions qui permettront d'exploiter pleinement les possibilités offertes par les technologies numériques dans l'éducation, ainsi que l'importance d'élaborer des stratégies en ce sens.

Le présent rapport vise à aider les pouvoirs publics à façonner l'avenir de l'éducation en analysant les politiques relatives à la transformation numérique et les facteurs à même de favoriser la qualité, l'équité et l'efficacité. Le rapport porte sur l'enseignement scolaire aux niveaux primaire et secondaire, sur l'éducation et la formation professionnelles (EFP) (y compris l'EFP initiale en milieu scolaire) et sur l'enseignement supérieur dispensé par des établissements d'enseignement. Les technologies numériques sont définies au sens large comme englobant les réseaux (internet par exemple), le matériel informatique,

les logiciels et les services liés aux technologies. Le rapport s'intéresse en particulier à leurs diverses utilisations dans le contexte de l'enseignement et de l'apprentissage.

Le chapitre 1 du rapport présente un cadre d'analyse pour évaluer les politiques de l'éducation numérique sous l'angle de huit dimensions, lesquelles sont ensuite examinées plus en détail dans les chapitres suivants, qui reprennent les données empiriques, les pratiques mises en œuvre dans les systèmes éducatifs de l'OCDE et les principales difficultés et possibilités qui se présentent aux responsables de l'élaboration des politiques :

- Chapitre 2 - Visions stratégiques et coordination des politiques
- Chapitre 3 - Approches pédagogiques, programmes d'études et évaluations
- Chapitre 4 - Orientations et cadres réglementaires
- Chapitre 5 - Financement et passation de marchés
- Chapitre 6 - Des infrastructures numériques accessibles, innovantes et de qualité
- Chapitre 7 - Renforcement des capacités
- Chapitre 8 - Politiques en matière de ressources humaines
- Chapitre 9 - Suivi et évaluation

Pour chaque dimension, le rapport présente aussi un certain nombre de politiques et d'initiatives prometteuses qui pourraient aider les systèmes éducatifs à libérer le potentiel des technologies numériques éducatives. On trouvera ci-après une synthèse de certaines des grandes orientations qui se dégagent de l'analyse.

Élaborer une vision stratégique globale pour coordonner les politiques de l'éducation numérique

Il est essentiel d'élaborer une stratégie cohérente et prospective pour guider l'élaboration des politiques de l'éducation numérique et les mettre efficacement en œuvre. Ces stratégies devraient être éclairées par une vision tournée vers l'avenir à l'appui de l'éducation numérique, et tenir compte de l'écosystème plus large de l'action publique au-delà de l'éducation. Elles devraient aussi prendre en considération les implications des technologies émergentes et être actualisées en permanence pour tenir compte de l'évolution du paysage numérique. Élaborer une stratégie de l'éducation numérique qui soit adaptée aux mécanismes de gouvernance des systèmes facilitera la coordination et l'harmonisation de l'action entre les parties prenantes, ce qui améliorera les processus d'élaboration et de mise en œuvre des politiques au sein de systèmes éducatifs dans lesquels le numérique tient une place de plus en plus grande.

S'assurer que les technologies numériques sont utilisées pour promouvoir la qualité et l'équité dans l'éducation

L'utilisation des technologies numériques éducatives n'est pas une fin en soi. Leur développement, leur sélection et leurs utilisations en classe sont autant de processus qui devraient être guidés par les retombées pour les apprenants et par l'objectif prioritaire de promotion de la qualité et de l'équité dans l'éducation. L'utilisation efficace des technologies numériques au service d'un enseignement de qualité nécessite d'adapter les approches pédagogiques, les programmes d'études et les processus d'évaluation. Un suivi et une évaluation approfondis sont aussi indispensables pour mesurer les effets des politiques de l'éducation numérique et recueillir des données probantes sur l'utilisation efficace des technologies numériques éducatives. En outre, il faut accompagner et soutenir les éducateurs afin qu'ils puissent prendre des décisions éclairées quant au choix des outils numériques qu'ils souhaitent utiliser en classe et à leur utilisation, ce qui peut nécessiter d'adapter les politiques en matière de ressources humaines.

Les pouvoirs publics peuvent faciliter ce processus en définissant des orientations, des cadres réglementaires et des mesures d'assurance qualité et en encourageant l'apprentissage mutuel des bonnes pratiques dans l'ensemble du système.

Harmoniser les modèles de financement et favoriser les investissements intelligents dans les technologies éducatives

Promouvoir l'équité commence par remédier aux inégalités d'accès à des infrastructures numériques innovantes et de qualité et par affecter les ressources limitées là où les besoins sont les plus criants, étant donné que les niveaux actuels d'investissement dans les technologies éducatives innovantes sont vraisemblablement insuffisants. Pourtant, les décideurs dans de nombreux systèmes éducatifs manquent d'informations pour prendre leurs décisions d'investissement, et l'environnement de financement des technologies numériques éducatives est fragmenté, ce qui crée des difficultés de planification et de budgétisation pour les établissements d'enseignement. Les systèmes éducatifs ont mis au point plusieurs approches prometteuses pour relever ces défis en adaptant les modèles de financement et de recettes aux spécificités de l'éducation numérique et en renforçant les capacités collectives des établissements d'enseignement pour procéder à des investissements intelligents dans les technologies numériques. Les pouvoirs publics devraient chercher à mieux aligner les modèles de financement sur les objectifs de l'action publique, à garantir la transparence dans les procédures de passation de marchés et à promouvoir la collaboration intersectorielle afin de stimuler l'investissement et l'innovation dans les technologies éducatives.

Renforcer les capacités en matière d'éducation numérique à tous les niveaux du système éducatif

Pour utiliser efficacement les technologies numériques éducatives, il est essentiel de renforcer les capacités numériques à tous les niveaux du système éducatif : éducateurs, chefs d'établissement, mais aussi élèves, étudiants, parents et administrateurs. Les pouvoirs publics devraient aider les établissements d'enseignement à choisir les outils numériques qui répondent à leurs besoins, faciliter leurs interactions grâce à des solutions technologiques éducatives innovantes et donner aux équipes de direction les moyens de bâtir une culture de l'éducation numérique dans leurs établissements scolaires et établissements d'enseignement supérieur. Le renforcement des capacités des collectivités locales, mais aussi du vaste écosystème de l'éducation, pourra contribuer à la bonne application des politiques de l'éducation numérique. Il sera surtout essentiel d'accompagner les éducateurs, de promouvoir l'apprentissage mutuel et d'offrir des possibilités de formation professionnelle continue pour s'assurer que les technologies numériques éducatives sont utilisées pour améliorer la qualité et l'équité dans l'éducation.



Extrait de :

Shaping Digital Education

Enabling Factors for Quality, Equity and Efficiency

Accéder à cette publication :

<https://doi.org/10.1787/bac4dc9f-en>

Merci de citer ce chapitre comme suit :

OCDE (2023), « Résumé », dans *Shaping Digital Education : Enabling Factors for Quality, Equity and Efficiency*, Éditions OCDE, Paris.

DOI: <https://doi.org/10.1787/fe45c386-fr>

Ce document, ainsi que les données et cartes qu'il peut comprendre, sont sans préjudice du statut de tout territoire, de la souveraineté s'exerçant sur ce dernier, du tracé des frontières et limites internationales, et du nom de tout territoire, ville ou région. Des extraits de publications sont susceptibles de faire l'objet d'avertissements supplémentaires, qui sont inclus dans la version complète de la publication, disponible sous le lien fourni à cet effet.

L'utilisation de ce contenu, qu'il soit numérique ou imprimé, est régie par les conditions d'utilisation suivantes :

<http://www.oecd.org/fr/conditionsdutilisation>.